

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej e-booků, on-line kurzů, vzdělávacích akcí a služeb.

Milí návštěvníci webových stránek PenizePodKontrolou.cz,

právě jste se ocitli na stránce se všeobecnými obchodními podmínkami pro prodej mých e-booků (elektronických knih), on-line kurzů a nabídku seminářů, školení a kurzů. Na webových stránkách penizepodkontrolou.cz (dále jen „**Web**“ nebo „**Webové rozhraní**“) jste si nejspíš už přečetli podrobnosti o vámi vybraném Produktu nebo Vzdělávací akci. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (zkráceně jen „**VOP**“) obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici před tím, než kliknete na objednávací tlačítko. Přečtěte si je proto, prosím, pečlivě. Před vlastní objednávkou totiž zaškrtnáte i políčko „souhlasím s obchodními podmínkami“. Pokud si VOP přečtete, bude váš souhlas opravdu souhlasem.

KDY SE VOP POUŽIJÍ A JAKÝ MAJÍ VZTAH K UZAVŘENÉ SMLOUVĚ?

VOP se použijí pro prodej e-booků a on-line kurzů (obojí dohromady bude v dalším textu zkráceně označováno i jen jako „**Produkty**“), objednávku workshopů, seminářů, školení a kurzů (dále jen „**Vzdělávací akce**“) a individuálních konzultací realizovaných osobně nebo v online prostředí - např. Skype (dále jen „**Konzultace**“) přes Webové rozhraní. VOP současně stanoví i bližší podmínky pro realizaci Vzdělávacích akcí.

Samotný nákup Produktů, Konzultací a objednávání Vzdělávacích akcí a proces uzavření smlouvy je popsán níže. VOP jsou dokumentem, který tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi námi. Pokud by ve Smlouvě byla ujednání, která se liší od textu VOP, mají ujednání ve Smlouvě přednost.

Nákup Produktů probíhá na základě Kupní smlouvy uzavírané mezi mnou jako Prodávajícím a vámi jako Kupujícím. Poskytování Konzultací a Vzdělávacích akcí probíhá na základě Smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi mnou jako Poskytovatelem a vámi jako Klientem (jako příjemcem služby). Pokud je ve VOP užíván pouze pojem „Smlouva“, rozumí se tím jak Kupní smlouva, tak Smlouva o poskytování služeb. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, archivovaná v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám. Smlouva je tvořena vaší objednávkou (vyplněným objednávkovým formulářem na Webovém rozhraní) a jejím přijetím z mé strany a těmito VOP.

OBSAH

I. Základní údaje o mně	3
II. Důležité pojmy, aby bylo zřejmé, o čem se zde píše	3
III. Jak na objednávku a uzavření Smlouvy?	5
IV. Jak je to s cenou jak se platí?	6
V. Jakým způsobem vám budou Produkty, Vzdělávací akce a Konzultace dodány?	8
A. Dodací podmínky Produktů.....	8
B. Dodací a storno podmínky Vzdělávacích akcí	8
C. Dodací a storno podmínky Kurzů.....	9
C. Dodací podmínky Konzultace	11
VI. Funkčnost digitálního obsahu, hardware, software, autorská práva	11
VII. Odstoupení od Smlouvy	12
VIII. Záruka, práva z vadného plnění, reklamační řád	13
IX. Vyřizování stížností a řešení spotřebitelských sporů	14
X. Závěrem.....	14

I. Základní údaje o mně

Ing. Jakub Hesoun

IČ: 76385604
Sídlo: Sportovní 1019/8, 373 72 Lišov
E-mail: hcimit@penizepodkontrolou.cz
Telefon: +420 725 593 018

Jsem zapsán v živnostenském rejstříku Městského úřadu České Budějovice od 19.9.2009.

Nejsem plátce DPH.

Adresa pro doručování je shodná s adresou sídla. Na uvedeném e-mailu jsem vám k dispozici pro běžnou komunikaci i pro případné vyřizování podnětů a reklamací.

V dalším textu vystupuji už jen jako „**Prodávající**“.

II. Důležité pojmy, aby bylo zřejmé, o čem se zde píše

JAKÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY SE SMLUVNÍ VZTAH MEZI NÁMI ŘÍDÍ?

Jsou to platné právní předpisy, zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „NOZ“) a v případech, kdy je Kupujícím Spotřebitel, je to i zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně Spotřebitele.

„**VOP**“ jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej e-booků, on-line kurzů a Vzdělávacích akcí fyzické osoby uvedené v čl. I. Obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici před tím, než kliknete na objednávací tlačítko.

„**NOZ**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

„**Prodávající**“ je fyzická osoba uvedená v čl. I. těchto VOP, pojem se použije při jednání na základě Kupní smlouvy.

„**Poskytovatel**“ je fyzická osoba uvedená v čl. I. těchto VOP, pojem se použije při jednání na základě Smlouvy o poskytování služeb.

„**Kupující**“ je ten, kdo prostřednictvím Webového rozhraní, se mnou uzavře Kupní smlouvu, kterou koupí některý z nabízených Produktů. Při koupi e-booků a on-line kurzů se jedná o poskytnutí tzv. digitálního obsahu (je to pojem používaný přímo občanským zákoníkem). Jako Kupujícího v dalším textu označuji i klienta, který přes Webové rozhraní objedná Vzdělávací akci nebo Konzultaci a uzavře se mnou Smlouvu o poskytování služeb.

I když předpokládám, že typickým Kupujícím, který si koupí Produkty nebo objedná Vzdělávací akci či Konzultaci, bude Spotřebitel, může být Kupujícím samozřejmě i podnikatel (podnikající fyzická osoba – OSVČ anebo právnická osoba, např. s.r.o., akciová společnost, nezisková organizace, škola apod., případně i některé pracoviště Úřadu práce ČR).

„Spotřebitel“ je podle zákona fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Pokud jste fyzická osoba a do objednávky uvedete IČ, budu mít za to, že Smlouvu uzavíráte jako podnikatel, a ne jako Spotřebitel.

„Spotřebitelská smlouva“ je Smlouva, ve které jako Kupující vystupuje Spotřebitel. Spotřebitel má v mnoha případech výhodnější postavení než ostatní kupující. Pokud se některé právo týká pouze Spotřebitele, je to ve VOP výslovně uvedeno (tj. místo „Kupující“ je uvedeno „Spotřebitel“).

„Smlouva“ je v těchto VOP (pokud je v nich užíván pouze pojem „Smlouva“) jak Kupní smlouva, tak Smlouva o poskytování služeb. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, archivovaná v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám. Smlouva je tvořena vaší objednávkou (vyplněným objednávkovým formulářem na Webovém rozhraní) a jejím přijetím z mé strany a těmito VOP.

„Smlouva uzavřená distančním způsobem“ je Smlouva, která je uzavřena prostřednictvím PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU, tj. je uzavřena, aniž bychom se museli osobně potkat, neboť k jejímu uzavření využíváme Webové rozhraní. Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení a případné telefonní hovory) si jako Kupující hradíte sami a neliší se od běžné sazby účtované vaším operátorem, resp. poskytovatelem internetového připojení. Učiněním objednávky výslovně souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.

„Web“, nebo také **„Webové rozhraní“** jsou webové stránky Prodávajícího provozované a dostupné na doméně penizepodkontrolou.cz.

„Produkty“ v těchto VOP rozumíme e-booky a on-line kurzy dostupné na Webu Prodávajícího.

„Vzdělávací akce“ je živá akce s přesným předem známým termínem konání již uvedeným na Webu Prodávajícího. Nejčastěji jde o workshop, seminář, školení či kurz.

„Kurz“ je živá akce, u které není předem známý termín jejího konání. Nejčastěji jde o workshop, seminář, školení či kurz, který si u mě objednává obvykle podnikatel, resp. právnická osoba, pro své zaměstnance, studenty či jiné osoby, které sama vybere.

„Konzultace“ je individuální konzultace mezi mnou a mým potenciálním klientem realizovaná osobně nebo skrz online prostředí (např. aplikaci Skype) v maximální délce, která je uvedena na prodejní stránce Konzultace.

„Informace k objednanému Kurzu“ mají podobu e-mailu, ve kterém je uveden rozsah a přesný program Kurzu, termín Kurzu a adresa místa, kde Kurz proběhne. Tento e-mail vám doručím až poté, co se na všech detailech Kurzu společně dohodneme.

„Cena za Kurz“ je složena z lektorného a cestovného. Její podrobný výpočet naleznete v čl. IV., bod. 3.

„Cílová skupina“ je skupina účastníků Kurzu, o jejímž složení rozhoduje Kupující.

III. Jak na objednávku a uzavření Smlouvy?

1. Jako Kupující objednáváte Produkty, Vzdělávací akce a Konzultace přes Webové rozhraní, tj. skrze objednávkový systém na webových stránkách, vyplněním tam umístěného objednávkového formuláře.

2. POPIS PRODUKTŮ, VZDĚLÁVACÍCH AKCÍ a KONZULTACÍ: Na Webovém rozhraní naleznete podrobný popis nabízených e-booků, on-line kurzů, Vzdělávacích akcí a Konzultací, jejich obsah, informace o tom, pro koho jsou určeny a jaký přínos od nich můžete očekávat. Na Webovém rozhraní naleznete i reference klientů, kteří Produkty pořídili před vámi nebo v minulosti využili mých služeb. Prezentace Produktů uvedená na Webovém rozhraní je informativního charakteru. Jako Prodávající nejsem povinen uzavřít Smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. 2. NOZ se nepoužije.

3. OBJEDNÁNÍ PRODUKTŮ a VZDĚLÁVACÍCH AKCÍ (s termínem konání již uvedeným na Webovém rozhraní): Pro objednání přes Webové rozhraní slouží objednávkový/rezervační formulář, kde jako Kupující vyplníte své kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresu, e-mail, při objednávce na firmu i údaje o firmě, IČ, DIČ), informace o objednávaném Produktu (vložením objednávaného Produktu do „košíku“ Webového rozhraní), v případě objednávky Vzdělávací akce vyberete konkrétní akci, pokud již není přímo ve formuláři uvedena a vyberete způsob úhrady. Pokud je potřeba uvést i další informace při prodeji v rámci EU nebo mimo EU, bude to na objednávkové stránce napsáno.

Před odesláním objednávky vám je umožněno zkontrolovat a měnit údaje vložené do objednávkového formuláře a případně ještě opravit vzniklé chyby a nesrovnalosti. Objedávku odešlete kliknutím na objednávací tlačítko pod objednávkou.

O přijetí objednávky učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře na Webovém rozhraní vás budu informovat e-mailem zasláným na vaši elektronickou adresu, součástí (přílohou) je i faktura na Produkt. Doručením tohoto potvrzení o přijetí objednávky na vaši elektronickou adresu uvedenou v objednávce je Smlouva uzavřena. U Vzdělávacích akcí je Smlouva uzavřena až v okamžiku, kdy je jak potvrzena objednávka, tak i zaplacená celá částka za Vzdělávací akci.

4. OBJEDNÁNÍ VZDĚLÁVACÍCH AKCÍ (bez předem známého termínu konání, dále jen „Kurz“): Pro objednání přes Webové rozhraní slouží objednávkový/rezervační formulář, kde jako Kupující vyplníte své kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresu, e-mail, telefon, při objednávce na firmu i údaje o firmě, IČ, případně DIČ) a údaje o Kurzu (jeho náplň, místo průběhu, časová dotace apod.). Pro doladění všech detailů Kurzu vám doporučuji mě předem telefonicky kontaktovat a vše si odsouhlasit. Pokud tak neučiníte a rovnou zadáte Vámi požadovaná data do objednávkového formuláře, vyhrazuji si právo vypovědět už uzavřenou Smlouvu v případě, že ji ve vámi požadovaném termínu nebudu moci zrealizovat (důvod nemusím blíže specifikovat), nebo v situaci, kdy nebudu schopen vyjít vstříc vašim požadavkům o náplni a rozsahu Kurzu. Současně vám vrátím celou částku za Kurz zpět, pokud jste ji už zaplatili a to stejnou cestou, jakou jste platbu provedli.

O přijetí objednávky Kurzu učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře na Webovém rozhraní vás budu informovat e-mailem zasláným na vaši elektronickou adresu. Následně obdržíte další email s předmětem "Informace k objednanému Kurzu", kde bude

uveden rozsah a přesný program Kurzu. Tento email nemusí být doručen obratem, jelikož mu musí předcházet konkretizace vzájemných požadavků mezi Prodávajícím a Kupujícím, nicméně bude doručen bez zbytečného odkladu v co nejkratší možné době po odsouhlasení všech parametrů Kurzu. Součástí tohoto emailu je i faktura za Kurz. Smlouva je uzavřena až v okamžiku, kdy je jak potvrzena objednávka, tak i zaplacená celá částka za Kurz.

5. OBJEDNÁNÍ KONZULTACE: Pro objednání přes Webové rozhraní slouží objednávkový/rezervační formulář, kde jako Kupující vyplníte své kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresu, e-mail, při objednávce na firmu i údaje o firmě, IČ, DIČ), informace o objednávané službě (vložením objednávané služby – Konzultace - do „košíku“ Webového rozhraní) a vyberete způsob úhrady. Pokud je potřeba uvést i další informace při prodeji v rámci EU nebo mimo EU, bude to na objednávkové stránce napsáno.

Před odesláním objednávky vám je umožněno zkontrolovat a měnit údaje vložené do objednávkového formuláře a případně ještě opravit vzniklé chyby a nesrovnalosti. Objednávku odešlete kliknutím na objednávací tlačítko pod objednávkou.

O přijetí objednávky učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře na Webovém rozhraní vás budu informovat e-mailem zasláným na vaši elektronickou adresu, součástí (přílohou) je i faktura za objednanou Konzultaci. Smlouva je u Konzultace uzavřena až v okamžiku, kdy je jak potvrzena objednávka, tak i zaplacená celá částka za Konzultaci.

Jakékoli změny uzavřené Smlouvy (včetně zrušení objednávky) jsou možné jen na základě dohody mezi námi. Do doby uzavření Smlouvy můžete svoji objednávku zrušit e-mailem poslaným na moji elektronickou adresu hcimit@penizepodkontrolou.cz.

V pochybnostech vás mohu kontaktovat za účelem ověření pravosti objednávky a nepodaří-li se pravost objednávky ověřit, má se zato, že objednávka vůbec nebyla podána a takovou objednávkou se nadále nezabývám.

Objednávat Produkty, Vzdělávací akce a Konzultace přes Webové rozhraní je možné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Upozorňuji však, že výjimečně může dojít k dočasné nedostupnosti Webu v důsledku nutné údržby Webu anebo v důsledku okolností, za které neodpovídám, jako jsou výpadky připojení k internetové síti apod.

IV. Jak je to s cenou jak se platí?

1. CENA PRODUKTŮ, VZDĚLÁVACÍCH AKCÍ a KONZULTACÍ: Na Webovém rozhraní je uvedena i cena. Cena je platná po celou dobu, kdy je na Webovém rozhraní uvedena. Náklady na dopravu ani jiné náklady spojené s dodáním e-booků, on-line kurzů a Vzdělávacích akcí nejsou, cena uvedená v souhrnu objednávky je tedy cenou konečnou. U Konzultací a Vzdělávacích akcí je na Webovém rozhraní uvedeno, co cena zahrnuje (např. zda je součástí i občerstvení).

2. Sjednanou cenou je cena uvedená u Produktu, Vzdělávací akce či Konzultace v okamžiku odeslání vaší objednávky. Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na Webovém rozhraní (tím je myšlen především překlep, chyba při zadávání ceny) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání Smlouvy, pak nejsem povinen vám za takovou zjevně chybnou cenu Produkt dodat, a to ani v případě, že došlo k automatickému potvrzení o přijetí objednávky.

V případě, že by již došlo z vaší strany i k úhradě této zjevně chybné ceny, jsem oprávněn od Smlouvy odstoupit a uhrazenou částku vám v tom případě vrátit. Dojde-li ke změně ceny v době mezi odesláním vaší objednávky a jejím potvrzením z mé strany, platí cena platná v okamžiku odeslání objednávky, nedojde-li mezi námi k jiné výslovné dohodě.

3. CENA KURZŮ: Cena za Kurz je stanovena součtem lektorného a cestovného (dále jen „Cena za Kurz“). Lektorné je 750 Kč za každou vyučovací hodinu (45 minut). Cestovné se odvíjí dle vzdálenosti místa, kde Kurz probíhá, od sídla podnikání Prodávajícího. Do 60 Km od Lišova je cena 10 Kč za každý ujetý kilometr, nad 60 Km je sazba cestovného 6 Kč za každý ujetý kilometr. Minimální délka Kurzu jsou dvě vyučovací hodiny. Výpočet ceny: (počet vyučovacích hodin x 750) + (počet Km od sídla školitele x příslušná sazba cestovného x 2). Cena obsahuje tištěné materiály pro posluchače (pracovní listy a osvědčení o absolvování Kurzu).

3.1 Na Webu Prodávajícího je možné objednat i již předem naceněný Kurz. V takovém případě je jeho cena uvedena vždy na příslušné prodejní stránce Kurzu. Jedná se o cenu individuálně nastavenou (nikoliv dle předchozího odstavce) a konečnou. Takovýto předem naceněný Kurz se objednává skrz prodejní formulář na Webu prodávajícího. Podrobnosti o Kurzu (např. místo, termín konání apod.) je Kupující povinen si s Prodávajícím dohodnout telefonicky (nebo e-mailem) před potvrzením objednávky. V opačném případě má Prodávající právo objednávku odmítnout a nezabývat se jí a případné došlé platby za Kurz zašle Prodávající v tomto případě zpět na účet, ze kterého je obdržel.

4. Není-li mezi námi výslovně ujednáno jinak, jsem povinen vám Produkt dodat až po úplném zaplacení sjednané ceny.

5. ZPŮSOB PLATBY: Sjednanou cenu je možné uhradit následujícím způsobem:

- **Bezhotovostně (klasickým) bankovním převodem** na můj bankovní účet: pokyny k platbě, v podobě faktury, obdržíte v e-mailu potvrzujícím přijetí objednávky (u vybraných Kurzů obdržíte fakturu dodatečně, viz výše čl. III., bod 4.). Při platbě, prosím, nezapomeňte uvést příslušný variabilní symbol, aby mohla být platba rychle spárována a Produkt co nejdříve dodán.

- **Bezhotovostně online platební kartou** nebo tzv. rychlým online bankovním převodem prostřednictvím platebního portálu. Platební metody jsou napojeny na platební bránu společnosti GOPAY s.r.o., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Čísla platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti GOPAY s.r.o. Tyto údaje se mnou uvedená společnost nesdílí a nemám k nim přístup.

6. SPLATNOST CENY: Cena za Produkty a Vzdělávací akce je splatná do 7 dnů od potvrzení přijetí objednávky, Cena za Kurz je splatná do 14 dnů od data vystavení faktury. Datum splatnosti je uvedené na faktuře. U Vzdělávacích akcí a Kurzů musí být celá cena uhrazena nejpozději 14 dnů před konáním Vzdělávací akce (Kurzu), není-li výslovně dohodnuto mezi námi jinak.

Vyhrazuji si právo zrušit plánovaný Kurz v případě, že mi vůči Kupujícímu vznikne pohledávka po splatnosti, stejně tak i v případě, že nejpozději 14 dnů před termínem Kurzu nebude zaplaceno 100 % ceny za tento Kurz.

Cena je zaplacena v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na můj bankovní účet.

Ustanovení § 2119 odst. 1 NOZ se nepoužije.

Produkty není možné hradit formou splátkového kalendáře.

V. Jakým způsobem vám budou Produkty, Vzdělávací akce a Konzultace dodány?

A. Dodací podmínky Produktů

1. ZPŮSOB DODÁNÍ. Při koupi e-booku bude digitální obsah ve formátu pdf nebo obdobném dodán po zaplacení kupní ceny na e-mail jako příloha e-mailové zprávy nebo zasláním odkazu, na kterém je obsah možno stáhnout či otevřít. Při koupi on-line kurzu vám po uhrazení ceny bude vytvořen uživatelský účet na Webovém rozhraní a budou vygenerovány a na elektronickou adresu uvedenou v objednávce zaslány přístupové údaje k vašemu uživatelskému účtu (podmínky užívání jsou uvedeny v čl. VI. těchto VOP). V případě, že je pro všechny přihlášené kurz otevírán ve stejný den, obdržíte po zaplacení přístupové údaje v předem ohlášený den. Po přihlášení s využitím přístupových údajů vám bude digitální obsah (on-line kurz) dodán zpřístupněním členské sekce. Je-li to s ohledem na návaznost obsahu efektivní, budou vám jednotlivé lekce zpřístupňovány postupně, dle harmonogramu uvedeného na „nástěnce“ členské sekce on-line kurzu.

2. DODACÍ LHŮTA. E-book a on-line kurz bude dodán do 3 pracovních dnů poté, kdy bude platba připsána na můj bankovní účet.

3. NÁKLADY NA DOPRAVU. U e-booků a on-line kurzů nevznikají, a tedy ani nejsou účtovány žádné náklady na dopravu či dodání.

B. Dodací a storno podmínky Vzdělávacích akcí

1. ZPŮSOB DODÁNÍ: Vzdělávací akce bude dodána dle podmínek uvedených v popisu akce na Webovém rozhraní, popřípadě individuálně sjednaných. Kupující má právo absolvovat Vzdělávací akci za podmínky řádné úhrady celé ceny za Vzdělávací akci. Prodávající je oprávněn změnit jednostranně podmínky Vzdělávací akce, např. osobu vyučujícího lektora, čas jednotlivých lekcí, místo konání v rámci stejné obce/města, přičemž je povinen o tom Kupujícího vyrozumět. Závazky mezi Kupujícím a Prodávajícím tím nejsou dotčeny. Prodávající odpovídá za to, že změnou podmínek nebude dotčen účel Vzdělávací akce. Vzdělávací akce se uskuteční pouze v případě, že si ji objedná a uhradí minimální počet zájemců stanovený Prodávajícím. Vyhrazuji si právo zrušení Vzdělávací akce při nižším počtu přihlášených či zásahu vyšší moci. V takovém případě všechny přihlášené účastníky budu včas informovat.

2. MOŽNOST ÚČASTI NÁHRADNÍKA: Na Vzdělávací akci je možné na místo Kupujícího vyslat náhradníka v případě, že se z vážných důvodů nemůže Kupující zúčastnit, a to pouze

po předchozí dohodě se mnou a v případě, že je to vzhledem k obsahu Vzdělávací akce přípustné a možné.

3. VZDĚLÁVACÍ MATERIÁLY A INFORMACE: Veškeré informace a jakékoliv písemné podklady, materiály, skripta, zvukové záznamy a nosiče, doporučení, techniky, údaje osobního charakteru a další metody předávané lektorem vedoucím akci jsou určeny pouze pro účely konkrétní Vzdělávací akce a osobní potřebu jednotlivých Kupujících. Není dovoleno je bez mého vědomí a písemného souhlasu jakkoliv sdělovat a předávat dál třetím osobám, upravovat, rozšiřovat a kopírovat je v celém či částečném rozsahu, používat k jakýmkoliv komerčním účelům či jinde publikovat.

4. ODPOVĚDNOST V PRŮBĚHU VZDĚLÁVACÍ AKCE: Kupující je v celém průběhu Vzdělávací akce za sebe, svá rozhodnutí a své jednání vůči sobě i ostatním zcela odpovědný. Každý účastník vč. lektora vedoucího akci je odpovědný za případné škody způsobené sobě nebo dalším Kupujícím svým neuváženým či jiným chováním či za škody jím způsobené na majetku a zařízení prostor, jež užívá v průběhu konání Vzdělávací akce.

5. MOŽNOST VYLOUČIT KUPUJÍCÍHO Z ÚČASTI: Kupující jsou povinni při účasti na Vzdělávací akci nenarušovat její průběh. Prodávající nebo lektor vedoucí Vzdělávací akci je oprávněn Kupujícího vyloučit z účasti v případě, že Kupující nerespektoval tyto VOP a v důsledku toho jakkoliv poškodil obsah Vzdělávací akce, ostatní Kupující či lektora anebo v případě, že bude průběh akce narušovat nevhodným chováním (tj. chováním proti pravidlům slušného soužití lidí např. opakované vyrušování, účast pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, urážky lektorů či ostatních účastníků akce). V případě vyloučení Kupujícího ze Vzdělávací akce nemá Kupující nárok na vrácení již zaplaceného kurzovního, a to ani jeho části.

6. STORNO PODMÍNKY: V případě, že by Vzdělávací akce byla zrušena z důvodů na mé straně a vy jako Kupující jste již cenu hradili, obdržíte do 14 dnů ode dne, kdy bude rozhodnuto o zrušení akce, zpět celou zaplacenou částku, pokud se výslovně nedohodneme na použití platby na náhradní akci dle vašeho výběru či na jiném řešení. Nebude-li dohodnuto jinak, bude vám platba vrácena stejným způsobem, jako byla přijata. Jako Kupující jste oprávněni svoji účast na Vzdělávací akci zrušit. V případě že jste již uhradili cenu a zrušíte účast nejpozději 15 a více dnů před zahájením Vzdělávací akce, bude vám vrácena celá zaplacená cena. Zrušíte-li účast 14 až 7 dnů před konáním, platíte 100% storno poplatek, avšak s možností využití této částky na jinou Vzdělávací akci v jiném termínu - případný vzniklý nedoplatek jste povinni doplatit nejpozději 14 dnů před touto náhradní akcí. V tomto případě nemáte nárok na vrácení případných vzniklých přeplatků. Zrušíte-li svou účast 6 a méně dnů před jejím konáním, je výše storno poplatku 100 % bez možnosti náhrady.

C. Dodací a storno podmínky Kurzů

1. ZPŮSOB DODÁNÍ: Cílem Prodávajícího je u Kurzů poskytnout Kupujícímu co nejvyšší služby v oblasti finančního vzdělávání pro jeho zaměstnance, studenty či jiné osoby, které Kupující určí. Kurz bude dodán dle podmínek individuálně sjednaných mezi Prodávajícím a Kupujícím. Hlavní body této dohody uvede Kupující po předchozí telefonické konzultaci do objednávkového formuláře na Webu Prodávajícího. Kupující má právo získat Kurz za podmínky řádné úhrady celé ceny za Kurz. Prodávající je oprávněn změnit

jednostranně podmínky Vzdělávací akce např. osobu vyučujícího lektora, čas jednotlivých lekcí, místo konání v rámci stejné obce/města, přičemž je povinen o tom Kupujícího vyrozumět. Závazky mezi Kupujícím a Prodávajícím tím nejsou dotčeny. Prodávající odpovídá za to, že změnou podmínek nebude dotčen účel Kurzu. Kurz se uskuteční pouze v případě, že 14 dnů před jeho termínem bude v plné výši uhrazena faktura, kterou Prodávající Kupujícímu vystavil dle čl. III, bod 4. těchto VOP. Vyhrazuji si právo zrušení Kurzu v případě nemoci lektora, jiné významné události znemožňující realizaci Kurzu nebo zásahu vyšší moci. V takovém případě budu Kupujícího včas informovat s návrhem alternativního řešení.

2. ÚČASTNÍCI KURZU: Obsazení účastníků Kurzu je plně v kompetenci Kupujícího. Kupující bere na vědomí, že informace, které Prodávajícímu poskytl ohledně účastníků Kurzu (dále jen „Cílová skupina“), zejména jejich věk, společenské zařazení a úroveň znalosti na Kurzu řešených témat, jsou zásadní pro přípravu Kurzu a měly by odpovídat realitě. V opačném případě není v silách Prodávajícího zajistit odpovídající kvalitu Kurzu a neručí za ni. Informace o Cílové skupině, na které se smluvní strany dohodly, jsou uvedeny v emailu s předmětem "Informace k objednanému Kurzu".

3. VZDĚLÁVACÍ MATERIÁLY A INFORMACE: Veškeré informace a jakékoliv písemné podklady, materiály, skripta, zvukové záznamy a nosiče, doporučení, techniky, údaje osobního charakteru a další metody předávané lektorem vedoucím akci jsou určeny pouze pro účely konkrétní Vzdělávací akce a osobní potřebu jednotlivých členů Cílové skupiny. Není dovoleno je bez mého vědomí a písemného souhlasu jakkoliv sdělovat a předávat dál třetím osobám, upravovat, rozšiřovat a kopírovat je v celém či částečném rozsahu, používat k jakýmkoliv komerčním účelům či jinde publikovat.

4. ODPOVĚDNOST V PRŮBĚHU VZDĚLÁVACÍ AKCE: Každý účastník Kurzu je v celém jeho průběhu sám za sebe odpovědný. Rozhodnutí jednotlivých členů Cílové skupiny, jejich jednání vůči nim samým i ostatním je zcela mimo odpovědnost Prodávajícího či lektora. Každý účastník vč. lektora vedoucího akci je odpovědný za případné škody způsobené sobě nebo dalším účastníkům svým neuváženým či jiným chováním či za škody jím způsobené na majetku a zařízení prostor, jež užívá v průběhu konání Vzdělávací akce.

5. MOŽNOST VYLOUČENÍ Z ÚČASTI: Cílová skupina je povinna při účasti na Vzdělávací akci nenarušovat její průběh. Prodávající nebo lektor vedoucí Vzdělávací akci je oprávněn kohokoliv vyloučit z účasti v případě, že nerespektoval tyto VOP a v důsledku toho jakkoliv poškodil obsah Vzdělávací akce, ostatní účastníky či lektora anebo v případě, že bude průběh akce narušovat nevhodným chováním (tj. chováním proti pravidlům slušného soužití lidí např. opakované vyrušování, účast pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, urážky lektorů či ostatních účastníků akce, apod.).

6. STORNO PODMÍNKY: V případě, že by Kurz byl zrušen z důvodů na mé straně a vy jako Kupující jste již cenu hradili, obdržíte do 14 dnů ode dne, kdy bude rozhodnuto o zrušení akce, zpět celou zaplacenou částku, pokud se výslovně nedohodneme na použití platby na náhradní akci dle vašeho výběru či na jiném řešení. Nebude-li dohodnuto jinak, bude vám platba vrácena stejným způsobem, jako byla přijata. Jako Kupující jste oprávněn Kurz zrušit. V případě že jste již uhradili cenu a zrušíte Kurz nejpozději 15 a více dnů před zahájením Kurzu, bude vám vrácena celá zaplacená částka. Zrušíte-li Kurz 14 až 7 dnů před konáním, platíte 100% storno poplatek, avšak s možností využití této částky na jinou

Vzdělávací akci v jiném termínu - případný vzniklý nedoplatek jste povinni doplatit nejpozději 14 dnů před touto náhradní akcí. V tomto případě nemáte nárok na vrácení případných vzniklých přeplatků. Zrušíte-li Kurz 6 a méně dnů před jejím konáním, je výše storno poplatku 100 % bez možnosti náhrady.

C. Dodací podmínky Konzultace

1. ZPŮSOB DODÁNÍ: Po zaplacení kupní ceny za Konzultaci se Prodávající s Kupujícím běžnými způsoby komunikace (telefon, e-mail, apod.) dohodnou na termínu a času její realizace. Dodání proběhne buď formou individuální schůzky, kdy se obě strany osobně potkají, nebo v online prostředí na dálku (např. aplikace Skype). Kupující má nárok na délku Konzultace v maximálním čase, který je uveden na prodejní stránce Konzultace na Webu Prodávajícího.

2. DODACÍ LHŮTA: Konzultace bude dodána dle časových možností Prodávajícího a Kupujícího v co nejkratším možném čase od zaplacení kupní ceny. Ve výjimečných případech (nadměrné vytížení, nemoc nebo dovolená Prodávajícího, či z důvodu vyšší moci) se může doba dodání Konzultace prodloužit až na 30 pracovních dnů od data, kdy bude platba za Konzultaci připsána na můj bankovní účet. Pokud jako Prodávající nebudu schopen Kupujícímu z jakéhokoliv důvodu Konzultaci poskytnout, neprodleně po zaplacení objednávky ho o tom budu informovat telefonicky nebo emailem. V takovém případě máte jako Kupující nárok na vrácení již zaplacené částky. Peníze vám vrátím stejným způsobem, jakým jste je uhradili, leda byste souhlasili s jiným způsobem platby, se kterým by pro vás nebyly spojeny další náklady.

3. NÁKLADY NA DOPRAVU: U Konzultace většinou nejsou účtovány žádné náklady na dopravu či dodání, a pokud ano, jsou již obsaženy v celkové ceně, která je uvedena na Webu na prodejní stránce Konzultace.

4. STORNO PODMÍNKY: V případě, že by Konzultace byla zrušena z důvodů na mé straně a vy jako Kupující jste již cenu hradili, obdržíte do 14 dnů ode dne, kdy bude rozhodnuto o zrušení Konzultace, zpět celou zaplacenou částku, pokud se výslovně nedohodneme na použití platby na náhradní Konzultaci v jiném termínu. Nebude-li dohodnuto jinak, bude vám platba vrácena stejným způsobem, jako byla přijata. Jako Kupující jste oprávněn Konzultaci zrušit. V případě že jste již uhradili cenu a zrušíte Konzultaci nejpozději 15 a více dnů před zahájením Konzultace, bude vám vrácena celá zaplacená částka. Zrušíte-li Konzultaci 14 až 4 dny před konáním, platíte 100% storno poplatku, avšak s možností využití této částky na jinou Konzultaci v jiném termínu - případný vzniklý nedoplatek jste povinni doplatit nejpozději 14 dnů před touto náhradní Konzultací. V tomto případě nemáte nárok na vrácení případných vzniklých přeplatků. Zrušíte-li Konzultaci 3 a méně dnů před jejím konáním, je výše storno poplatku 100 % bez možnosti náhrady.

VI. Funkčnost digitálního obsahu, hardware, software, autorská práva

1. Digitální obsah (e-book) zasílám pouze vám, jako Kupujícímu, na vaši elektronickou adresu, případně zpřístupněním adresy webové stránky, kde je obsah umístěn. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové

vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu pdf. Pro stažení Produktu z webové stránky je potřeba mít k dispozici i funkční připojení k internetu. Neodpovídám za nedostupnost obsahu v případě nefunkčnosti či pomalé rychlosti vašeho internetového připojení. Může se stát, že je obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru.

2. Produkty jsou vytvořeny s využitím mých znalostí a zkušeností a roků praxe. Jedná se o návody a doporučení a záleží jen na vás, jak je v praxi použijete a jakou péči a úsilí budete věnovat uvádění těchto informací do praxe. Proto nemohu odpovídat za to, jakých konkrétních výsledků na základě Produktů sami dosáhnete. Produkty nenahrazují osobní konzultaci. Digitální obsah je chráněn autorským právem a není možné jej bez mého předchozího výslovného písemného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho užití dalším osobám. Porušení autorských práv je postižitelné nejen podle autorského zákona, ale může jít i o trestný čin.

3. **UŽIVATELSKÝ ÚČET.** Po zakoupení on-line kurzu obdržíte po úhradě ceny přístupové údaje k přihlášení do vašeho uživatelského účtu, tak jak je uvedeno v části o dodacích podmínkách (čl. V. VOP). Zavazujete se dodržovat mlčenlivost o přístupových údajích a neumožnit jejich použití třetím osobám. Jako Kupující se rovněž zavazujete udržovat vaše údaje uvedené v uživatelském účtu aktuální a pravdivé. V případě závažného porušení vašich povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto VOP jsem oprávněn vám uživatelský účet znepřístupnit či zrušit. Rovněž tak v případě porušení vašich povinností týkajících se ochrany autorských práv.

VII. Odstoupení od Smlouvy

1. **E-BOOKY A ON-LINE KURZY:** Podle § 1829 odst. 1 NOZ máte jako Spotřebitel právo od uzavřené Kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodů ve lhůtě 14 dní ode dne uzavření Smlouvy. Dle § 1837 písm. l) lze tuto možnost u e-booků a on-line kurzů (digitálního obsahu) vyloučit. Protože jsem si kvalitou e-booků i on-line kurzů jistý a současně si přeji, abyste měli možnost si je v klidu prostudovat, dávám u vybraných Produktů všem Kupujícím možnost využití garance vrácení peněz, tj. možnost bez udání důvodů odstoupit od Kupní smlouvy a vrácení peněz požadovat, a to ve lhůtě 30 dnů od dodání e-booku anebo on-line kurzu (lhůta se počítá ode dne, kdy vám byly doručeny přístupové údaje do on-line kurzu). Pokud se rozhodnete této možnosti využít, pak ve stanovené garanční lhůtě musí být odstoupení od Smlouvy odesláno e-mailem na hcimit@penizepodkontrolou.cz, nebo odesláno poštou na moji adresu uvedenou v čl. I. těchto VOP. V případě použití vzorového formuláře vám bez zbytečného odkladu potvrdím jeho přijetí. Odstoupení nemusíte nijak odůvodňovat. Garance vrácení peněz se vztahuje pouze na Produkty (e-booky a on-line kurzy), u kterých je to výslovně uvedeno na jejich prodejní stránce.

2. **VZDĚLÁVACÍ AKCE:** Odstoupit od Smlouvy nelze v případě, že jde o smlouvu o využití volného času, pokud je Prodávajícím toto plnění poskytováno v určeném termínu (§ 1837 písm. j) NOZ). Za smlouvu o využití volného času je považována i Smlouva o poskytnutí služeb – Vzdělávacích akcí, pokud splňuje podmínku využití volného času Kupujícího i poskytnutí v termínu předem určeném (a právě proto jsou výše řešeny podmínky storna účasti).

3. KONZULTACE: Konzultace je poskytována na bázi Smlouvy o poskytnutí služeb. Jestliže jsem tuto službu splnil před uplynutím zákonné 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy, tak na takovou službu se nevztahuje právo odstoupení od Smlouvy dle § 1829 NOZ. Pokud se Spotřebitel nedostaví na plánovanou Konzultaci datovanou po uplynutí zákonné 14denní lhůty pro odstoupení a Prodávající s plněním na základě výslovné žádosti Spotřebitele již začal (typicky zrušení Konzultace v den jejího konání, kdy Prodávajícímu již vznikají náklady na čas, ušlý zisk a dopravu, jelikož se přesouvá do místa realizace Konzultace), nemá Kupující nárok na vrácení zaplacené kupní ceny.

4. Nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, resp. od využití garance vám vrátím peníze, které jsem od vás přijal jako platbu za e-book nebo on-line kurz. Peníze vám vrátím stejným způsobem, jakým jste je uhradili, leda byste souhlasili s jiným způsobem platby, se kterým by pro vás nebyly spojeny další náklady.

5. V případě, že by z vaší strany nedošlo k úhradě celé ceny ani do 10 dnů po její splatnosti, Smlouva se ruší. V případě, že jsem od vás obdržel před tím částečnou platbu na kupní cenu, vrátím vám ji do týdne od zrušení Smlouvy, nebude-li mezi námi výslovně dohodnuto jinak.

6. Jak vy jako Kupující, tak já jako Prodávající jsme dále oprávněni odstoupit od Smlouvy v případech stanovených zákonem nebo uvedených v těchto VOP.

7. Je-li vám společně s Produktem nebo Vzdělávací akcí poskytnut dárek, je darovací smlouva mezi námi uzavřená s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy z vaší strany bez uvedení důvodů, pozbývá darovací smlouva účinnost a jste povinni mi poskytnutý dárek nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy vrátit. Veškeré dárky a bonusy jsou zasílány či zpřístupněny až po úhradě sjednané ceny Produktu nebo Vzdělávací akce, není-li na Webovém rozhraní uvedeno jinak.

VIII. Záruka, práva z vadného plnění, reklamační řád

1. Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a § 2161 až 2174 NOZ.

2. Práva ze záruky se řídí zejména ustanoveními § 2113 až 2117 NOZ.

3. Jako Prodávající vám odpovídám za to, že Produkt při převzetí nemá vady. Jste-li Spotřebitelem, pak v případě, že se vada projeví do 6 měsíců od převzetí, má se za to, že Produkt byl vadný již při převzetí. Jste-li Spotřebitelem, odpovídám i za to, že se vady nevyskytnou v záruční době, která činí 24 měsíců od převzetí Produktu. Nejste-li Spotřebitelem, odpovídám vám pouze za vady, které má Produkt při převzetí.

4. V případě výskytu vady, kterou nelze odstranit nebo v případě opakovaného výskytu vady anebo výskytu většího počtu vad máte právo požadovat výměnu Produktu za nový anebo od Smlouvy odstoupit. V případě odstranitelné vady na dosud nepoužitém Produktu můžete požadovat odstranění vady nebo přiměřenou slevu z ceny anebo, není-li to neúměrné, požadovat výměnu Produktu za nový. V případě, že neodstoupíte od Smlouvy anebo neuplatníte právo na dodání nového Produktu bez vad anebo opravu Produktu, můžete požadovat přiměřenou slevu. Přiměřenou slevu můžete žádat i v případě, že bych

nebyl schopen vám nový nebo po opravě funkční Produkt bez vad dodat, stejně tak i v případě, že bych nezjednal nápravu v přiměřené době anebo že by vám zjednaní nápravy působilo značné obtíže. U e-booků a on-line kurzů vzhledem k charakteru Produktu jako vady mohou přicházet v úvahu především nedostupnost obsahu (nefunkční přístupové údaje) či chybějící část obsahu.

5. Práva z vadného plnění vám nenáleží, pokud byste před převzetím Produktu věděli, že Produkt má vadu, anebo byste vadu sami způsobili. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným užíváním Produktu.

6. Reklamací u mě uplatněte bez zbytečného odkladu po zjištění vad. O reklamaci mě můžete předem informovat i e-mailem. Pokud vám e-book nebo on-line kurz (resp. i přístupové údaje) nebyl dodán v dodací lhůtě, prosím, zkontrolujte nejprve složky „hromadná pošta“ nebo spam. Pokud ani tam Produkt nenaleznete, uplatněte reklamaci dle tohoto odstavce. Uvítám, pokud k reklamaci přiložíte i fakturu či jiný doklad o koupi, popis reklamované závady a návrh řešení reklamace. Reklamaci vyřídím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vám poskytnu písemné potvrzení.

IX. Vyřizování stížností a řešení spotřebitelských sporů

1. Máte-li k uzavřené Smlouvě, jejímu plnění či mojí činnosti nějakou stížnost, kontaktujte mě prosím na elektronické adrese hcimit@penizepodkontrolou.cz.

2. Podnikám na základě živnostenského oprávnění, kontrolním orgánem je příslušný živnostenský úřad, dohled nad dodržováním předpisů o ochraně Spotřebitelů provádí Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se můžete obrátit se svými stížnostmi.

3. Pokud mezi Prodávajícím a Spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má Spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně Spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

X. Závěrem

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Prodávajícího a Kupujícího ze smlouvy vyplývajících.

2. Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem dostupným na Webu Prodávajícího pod tímto odkazem <https://penizepodkontrolou.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

3. Vezměte, prosím, na vědomí, že jsem oprávněn tyto VOP jednostranně měnit, pro Kupujícího však vždy platí text obchodních podmínek účinný v okamžiku odeslání objednávky. Tato verze obchodních podmínek je v textové podobě ve formátu pdf i přílohou e-mailu potvrzujícího přijetí objednávky.

4. Tyto VOP jsou účinné od 21. 11. 2019.

S úctou,

Ing. Jakub Hesoun

+420 725 593 018

chcimit@penizepodkontrolou.cz

penizepodkontrolou.cz