

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej e-booků, on-line kurzů, vzdělávacích akcí a služeb.

Milí návštěvníci webových stránek PenizePodKontrolou.cz,

právě jste se ocitli na stránce se všeobecnými obchodními podmínkami pro prodej mých e-booků (elektronických knih), on-line kurzů a nabídku seminářů, školení, kurzů a dalších služeb. Na webových stránkách penizepodkontrolou.cz (dále jen „**Web**“ nebo „**Webové rozhraní**“) jste si nejspíš už přečetli podrobnosti o vámi vybraném Produktu, službě nebo Vzdělávací akci. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (zkráceně jen „**VOP**“) obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici před tím, než kliknete na objednávací tlačítko. Přečtěte si je proto, prosím, pečlivě. Před vlastní objednávkou totiž zaškrtnete i políčko „souhlasím s obchodními podmínkami“. Pokud si VOP přečtete, bude váš souhlas opravdu souhlasem.

KDY SE VOP POUŽIJÍ A JAKÝ MAJÍ VZTAH K UZAVŘENÉ SMLOUVĚ?

VOP se použijí pro prodej e-booků a on-line kurzů (obojí dohromady bude v dalším textu zkráceně označováno i jen jako „**Produkty**“), objednávku workshopů, seminářů, školení a kurzů (dále jen „**Vzdělávací akce**“), individuálních konzultací realizovaných osobně nebo v online prostředí - např. Skype (dále jen „**Konzultace**“), služby vytvoření a realizace osobního finančního plánu (dále jen „**Finanční plán**“), služby vytvoření a realizace investičního plánu (dále jen „**Investiční plán**“) a doplňkové služby vytvoření auditu důchodu, dědického plánu a krizového plánu (dále jen „**Doplňkové služby**“) přes Webové rozhraní. VOP současně stanoví i bližší podmínky pro realizaci Vzdělávacích akcí.

Samotný nákup Produktů, objednávání Konzultací, Vzdělávacích akcí, tvorby Finančního a Investičního plánu, Doplňkových služeb a proces uzavření smlouvy je popsán níže. VOP jsou dokumentem, který tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi námi. Pokud by ve Smlouvě byla ujednání, která se liší od textu VOP, mají ujednání ve Smlouvě přednost.

Nákup Produktů probíhá na základě Kupní smlouvy uzavírané mezi mnou jako Prodávajícím a vámi jako Kupujícím. Poskytování Konzultací, Vzdělávacích akcí, tvorba Finančního a Investičního plánu a dodání Doplňkových služeb probíhá na základě Smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi mnou jako Poskytovatelem a vámi jako Klientem (jako příjemcem služby). Pokud je ve VOP užíván pouze pojem „Smlouva“, rozumí se tím jak Kupní smlouva, tak Smlouva o poskytování služeb. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, archivovaná v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám. Smlouva je tvořena vaší objednávkou (vyplněným objednávkovým formulářem na Webovém rozhraní), jejím přijetím z mé strany a těmito VOP.

OBSAH

I. Základní údaje o společnosti	3
II. Důležité pojmy, aby bylo zřejmé, o čem se zde píše	3
III. Jak na objednávku a uzavření Smlouvy?	7
IV. Jak je to s cenou jak se platí?	8
V. Jakým způsobem vám budou Produkty, Vzdělávací akce, Služby a Doplnkové služby dodány?	10
A. Dodací podmínky Produktů.....	10
B. Dodací a storno podmínky Vzdělávacích akcí	10
C. Dodací a storno podmínky Kurzů.....	11
D. Dodací a storno podmínky Konzultace	13
E. Dodací a storno podmínky Finančního (Investičního) plánu	13
F. Dodací a storno podmínky Doplnkových služeb	14
VI. Funkčnost digitálního obsahu, hardware, software, autorská práva	15
VII. Odstoupení od Smlouvy	16
VIII. Záruka, práva z vadného plnění, reklamační řád	17
IX. Vyřizování stížností a řešení spotřebitelských sporů	18
X. Závěrem.....	18

I. Základní údaje o společnosti

PPK – finanční servis s.r.o.

IČ: 108 98 638
Sídlo: Velké náměstí 116/7, 397 01 Písek
E-mail: chcimit@penizepodkontrolou.cz
Telefon: +420 725 593 018

Společnost je vedena u rejstříkového soudu v Českých Budějovicích - oddíl C, vložka 31086.

Společnost není plátce DPH.

Já jako fyzická osoba Ing. Jakub Hesoun, jsem jednatelem této společnosti. Současně je jednatelem i má manželka Marcela Hesounová, oba bytem Na Nové 230, 397 01 Písek.

Adresa pro doručování je shodná s adresou sídla společnosti. Na uvedeném e-mailu jsem vám k dispozici pro běžnou komunikaci i pro případné vyřizování podnětů a reklamací.

Já jako fyzická osoba Ing. Jakub Hesoun jsem licencovaným investičním poradcem, který je pod dohledem České národní banky (ČNB) a má její povolení k poskytování služby Investičního poradenství. Tuto informaci lze ověřit zadáním mého IČ fyzické osoby (763 85 604) na stránkách ČNB pod [tímto odkazem](#).

Současně mi byl společností Evropská asociace finančního plánování Česká republika (EFPA ČR) na základě odborné certifikační zkoušky udělen titul PFP (poradce finančního plánování).

V dalším textu společnost PPK – finanční servis s.r.o. vystupuje už jen jako „**Prodávající**“, případně je pro lepší čitelnost použita „ich forma“ (text v 1. osobě jednotného čísla). „Ich forma“ v těchto Podmínkách vždy značí Prodávajícího, tedy právnickou osobu PPK – finanční servis s.r.o.

II. Důležité pojmy, aby bylo zřejmé, o čem se zde píše

JAKÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY SE SMLUVNÍ VZTAH MEZI NÁMI ŘÍDÍ?

Jsou to platné právní předpisy, zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „NOZ“) a v případech, kdy je Kupujícím Spotřebitel, je to i zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně Spotřebitele.

„**VOP**“ jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej e-booků, on-line kurzů, služeb a Vzdělávacích akcí právnické osoby uvedené v čl. I. Obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici před tím, než kliknete na objednávací tlačítko.

„**NOZ**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

„**Prodávající**“ je právnická osoba uvedená v čl. I. těchto VOP, pojem se použije při jednání na základě Kupní smlouvy.

„**Poskytovatel**“ je právnická osoba uvedená v čl. I. těchto VOP, pojem se použije při jednání na základě Smlouvy o poskytování služeb.

„Kupující“ je ten, kdo prostřednictvím Webového rozhraní, se mnou uzavře Kupní smlouvu, kterou koupí některý z nabízených Produktů. Při koupi e-booků a on-line kurzů se jedná o poskytnutí tzv. digitálního obsahu (je to pojem používaný přímo občanským zákoníkem). Jako Kupujícího v dalším textu označuji i klienta, který přes Webové rozhraní objedná Vzdělávací akci, Konzultaci nebo vytvoření Finančního (Investičního) plánu a uzavře se mnou Smlouvu o poskytování služeb.

I když předpokládám, že typickým Kupujícím, který si koupí Produkty nebo objedná Vzdělávací akci, Konzultaci či Finanční plán, bude Spotřebitel, může být Kupujícím samozřejmě i podnikatel (podnikající fyzická osoba – OSVČ anebo právnická osoba, např. s.r.o., akciová společnost, nezisková organizace, škola, obec apod., případně i některé pracoviště Úřadu práce ČR).

„Spotřebitel“ je podle zákona fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Pokud jste fyzická osoba a do objednávky uvedete IČ, budu mít za to, že Smlouvu uzavíráte jako podnikatel, a ne jako Spotřebitel.

„Spotřebitelská smlouva“ je Smlouva, ve které jako Kupující vystupuje Spotřebitel. Spotřebitel má v mnoha případech výhodnější postavení než ostatní kupující. Pokud se některé právo týká pouze Spotřebitele, je to ve VOP výslovně uvedeno (tj. místo „Kupující“ je uvedeno „Spotřebitel“).

„Smlouva“ je v těchto VOP (pokud je v nich užíván pouze pojem „Smlouva“) jak Kupní smlouva, tak Smlouva o poskytování služeb. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, archivovaná v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám. Smlouva je tvořena vaší objednávkou (vyplněným objednávkovým formulářem na Webovém rozhraní) a jejím přijetím z mé strany a těmito VOP.

„Smlouva uzavřená distančním způsobem“ je Smlouva, která je uzavřena prostřednictvím PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU, tj. je uzavřena, aniž bychom se museli osobně potkat, neboť k jejímu uzavření využíváme Webové rozhraní. Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení a případné telefonní hovory) si jako Kupující hradíte sami a neliší se od běžné sazby účtované vaším operátorem, resp. poskytovatelem internetového připojení. Učiněním objednávky výslovně souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.

„Web“, nebo také **„Webové rozhraní“** jsou webové stránky Prodávajícího provozované a dostupné na doméně penizepodkontrolou.cz.

„Produkty“ v těchto VOP rozumíme e-booky a on-line kurzy dostupné na Webu Prodávajícího.

„Vzdělávací akce“ je živá akce s přesným předem známým termínem konání již uvedeným na Webu Prodávajícího. Nejčastěji jde o workshop, seminář, školení či kurz.

„Kurz“ je živá akce, u které není předem známý termín jejího konání. Nejčastěji jde o workshop, seminář, školení či kurz, který si u mě objednává obvykle podnikatel, resp. právnická osoba, pro své zaměstnance, studenty či jiné osoby, které sama vybere.

„Konzultace“ je individuální konzultace mezi mnou a mým potenciálním Klientem realizovaná osobně nebo skrz online prostředí (např. aplikaci Skype) v maximální délce, která je uvedena na prodejní stránce Konzultace.

„Informace k objednanému Kurzu“ mají podobu e-mailu, ve kterém je uveden rozsah a přesný program Kurzu, termín Kurzu a adresa místa, kde Kurz proběhne. Tento e-mail vám doručím až poté, co se na všech detailech Kurzu společně dohodneme.

„Cena za Kurz“ je složena z lektorného a cestovného. Její podrobný výpočet naleznete v čl. IV., bod. 3.

„Cílová skupina“ je skupina účastníků Kurzu, o jejímž složení rozhoduje Kupující.

„Finanční plán“ je odborný dokument zpracovaný licencovaným investičním poradcem / poradcem finančního plánování, který má povolení České národní banky poskytovat službu Investiční poradenství (Prodávající). Dokument má elektronickou podobu (formát PDF). Dokument dále analyzuje současný stav osobního i finančního majetku Kupujícího a předkládá návrh řešení, která reflektují požadavky na jeho finanční cíle (čerpání renty, zabezpečení dětí, rekonstrukce nemovitosti apod.). Cílem může být cokoliv, co se dá finančně ohodnotit. Konkrétním řešením může být např. prodej majetku, zrušení některého finančního produktu, případně jeho obměna za jiný (např. levnější a výnosnější). Výstupem Finančního plánu a jeho příloh je také (a to zejména) návrh investičního portfolia spolu s doporučením konkrétních investičních nástrojů pro jednorázové i pravidelné investování Kupujícího (Investiční plán, viz níže popis pojmu „Investiční plán“). Veškeré výstupy uvedené ve Finančním plánu a jeho přílohách vycházejí z dat, která poskytne Kupující Prodávajícímu. Prodávající tato data pokládá za pravdivá a není jeho povinností jejich validitu ověřovat. Prodávající je především povinen provést tzv. Test vhodnosti (vyplnění Investičního dotazníku) a na základě jeho výsledku navrhnout Kupujícímu investiční portfolio obsahující ve správném poměru vhodné investiční nástroje a třídy aktiv (strategická alokace).

Veškeré důležité informace k finančnímu plánování získá Kupující před tím, než bude Finanční plán realizován (pokud se k realizaci následně rozhodne), a to formou osobních či on-line konzultací s Poskytovatelem, a současně budou tyto důležité informace uvedené i přímo ve vytvořeném Finančním plánu a jeho přílohách.

Finanční plán a jeho přílohy ukazují, co je potřeba udělat, aby se Kupující maximálně přiblížil ke svým finančním cílům. Vychází z historických dat jednotlivých tříd aktiv (zejména výnosnost a volatilita), z investičního profilu Kupujícího, z jeho přání a finančních možností a používá sofistikované výpočty. Prodávající je povinen postupovat při tvorbě Finančního plánu s odbornou péčí a s přihlédnutím ke všem známým skutečnostem, které se o Kupující, jeho majetku a jeho přáních, dozvěděl. Ani tak ale nemůže Finanční plán poskytovat žádné záruky, ani cokoliv garantovat. Minulé výnosy nejsou zárukou výnosů budoucích, hodnota investic může kolísat a návratnost částek investovaných na základě Finančního plánu není zaručena. Prodávající neodpovídá Kupujícímu za žádné finanční škody, které mu v důsledku realizace Finančního plánu či jeho příloh nastanou.

„Investiční plán“ je návrh investičního portfolia spolu s doporučením konkrétních investičních nástrojů pro jednorázové i pravidelné investování Kupujícího. Tento návrh musí reflektovat zvolené finanční cíle Kupujícího. Cílem může být cokoliv, co se dá finančně ocenit a co lze spojit s konkrétním časovým obdobím (např. 500.000 Kč pro dceru v jejích 18 letech na studia). Veškeré výstupy uvedené v Investičním plánu vycházejí z dat, která poskytne Kupující Prodávajícímu. Prodávající tato data pokládá za pravdivá a není jeho povinností jejich validitu ověřovat. Prodávající je především povinen provést tzv. Test vhodnosti (vyplnění Investičního dotazníku) a na základě jeho výsledku navrhnout Kupujícímu investiční portfolio obsahující ve správném poměru vhodné investiční nástroje a třídy aktiv (strategická alokace).

Prodávající je povinen zajistit odbornou péči o investiční portfolio Kupujícího dle vzájemné dohody (rebalancování portfolia, měnové zajištění do české koruny, realokace portfolií v případě potřeby, pravidelný reporting apod., podrobněji viz sekce Investiční a majetkové poradenství v [Ceníku služeb](https://penizepodkontrolou.cz/cenik/) dostupným na odkazu <https://penizepodkontrolou.cz/cenik/>).

Součástí Investičního plánu je i **plán čerpání renty**, který dává Kupujícímu přehled o tom, jak vysoká může být jeho měsíční renta, od kdy ji bude moci čerpat, čím může být tvořena a na jak dlouho Kupujícímu majetek vydrží. Nejčastějšími složkami měsíční renty jsou:

- renta z investičního portfolia;
- starobní důchod;
- renta z doplňkového penzijního spoření (penzijního připojištění);
- předdůchod, či předčasný důchod (má-li Kupující tato data k dispozici např. ze zakoupeného Auditů důchodu);
- další měsíční pravidelné příjmy Kupujícího (např. příjem z pronájmu, příjem z podnikání apod.).

Veškeré důležité informace k investičnímu plánování získá Kupující před tím, než bude Investiční plán realizován, a to formou osobních či on-line konzultací s Poskytovatelem, a současně budou tyto důležité informace uvedené i přímo ve vytvořeném Investičním plánu.

Investiční plán ukazuje, co je potřeba udělat, aby se Kupující maximálně přiblížil ke svým finančním cílům. Vychází z historických dat jednotlivých tříd aktiv (zejména výnosnost a volatilita), z investičního profilu Kupujícího, z jeho přání a finančních možností a používá sofistikované výpočty. Prodávající je povinen postupovat při tvorbě Investičního plánu s odbornou péčí a s přihlédnutím ke všem známým skutečnostem, které se o Kupujícím, jeho majetku a jeho přáních, dozvěděl. Především je Prodávající povinen respektovat výsledek investičního dotazníku Kupujícího. Ani tak ale nemůže Investiční plán poskytovat žádné záruky, ani cokoli garantovat. Minulé výnosy nejsou zárukou výnosů budoucích, hodnota investic může kolísat a návratnost částek investovaných na základě Investičního plánu není zaručena. Prodávající neodpovídá Kupujícímu za žádné finanční škody, které mu v důsledku realizace Investičního plánu nastanou.

„Audit důchodu“ je vyhodnocením všech dostupných dat z ČSSZ (České správy sociálního zabezpečení) a informací, které Poskytovatel od Klienta získal (především Informativního osobního listu důchodového pojištění – IOLDP). Hlavním účelem Auditů důchodu je předat Klientovi informace o tom, jak by vypadal jeho důchod, pokud by se jeho situace do té doby nijak nezměnila, ale také o tom, jakým způsobem by se dala jeho výše pozitivně ovlivnit. Důchodem ovšem nemíníme pouze ten starobní, ale také invalidní, sirotčí a vdovský, které jsou velmi důležité v případě, že nastane situace, kdy některý z nich bude Klient potřebovat.

„Dědický plán“ je plán rozdělení majetku Klienta v případě jeho úmrtí. Jeho cílem je ušetřit rodinu Klienta všech problémů spojených s rozdělováním majetku podle zákona. Poskytovatel se zavazuje poskytnout svou asistenci rodině Klienta v případě jeho úmrtí.

„Krizový plán“ je dokument pro případ nenadálé události, který obsahuje přehled a evidenci významného movitého a nemovitého majetku Klienta, (dlouhodobých) pohledávek, závazků a souvisejícího finančního portfolia. Klientovi je sestaven plán řešení nenadálé události s ohledem na likviditu jednotlivých aktiv, předpokládané budoucí příjmy rodiny a uspokojení jejích potřeb (zejm. nezbytných provozních nákladů). Poskytovatel se zavazuje poskytnout svou asistenci v případě událostí spojených s výpadkem příjmu,

sestavení evidence finančního majetku a ekonomických návrhů pro úspěšné vyřešení situace. Plán se vytváří pouze pro fyzické osoby a jejich soukromé rodinné účely, nikoliv pro podnikatelské subjekty.

„Služby“ – v těchto VOP tímto pojmem můžeme označovat souhrnně službu Konzultace a službu vytvoření Finančního či Investičního plánu. Pokud se jedná o službu Vzdělávací akce, je tato vždy zmíněna konkrétně jako „Vzdělávací akce“ a nespadá do pojmu „Služby“.

„Doplňkové služby“ - v těchto VOP tímto pojmem můžeme označovat souhrnně služby zpracování auditu důchodu, dědického plánu a krizového plánu.

III. Jak na objednávku a uzavření Smlouvy?

1. Jako Kupující objednáváte Produkty, Vzdělávací akce, Konzultace, Finanční a Investiční plány a Doplňkové služby přes Webové rozhraní, tj. skrze objednávkový systém na webových stránkách, vyplněním tam umístěného objednávkového formuláře.

2. POPIS PRODUKTŮ, VZDĚLÁVACÍCH AKCÍ, SLUŽEB A DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB: Na Webovém rozhraní naleznete podrobný popis nabízených e-booků, on-line kurzů, Vzdělávacích akcí, Služeb a Doplňkových služeb, jejich obsah, informace o tom, pro koho jsou určeny a jaký přínos od nich můžete očekávat. Na Webovém rozhraní naleznete i reference klientů, kteří Produkty pořídili před vámi nebo v minulosti využili mých služeb. Prezentace Produktů a služeb uvedená na Webovém rozhraní je informativního charakteru. Jako Prodávající nejsem povinen uzavřít Smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. 2. NOZ se nepoužije.

3. OBJEDNÁNÍ PRODUKTŮ a VZDĚLÁVACÍCH AKCÍ (s termínem konání již uvedeným na Webovém rozhraní): Pro objednání přes Webové rozhraní slouží objednávkový/rezervační formulář, kde jako Kupující vyplníte své kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresu, e-mail, při objednávce na firmu i údaje o firmě, IČ, DIČ), informace o objednávaném Produktu (vložením objednávaného Produktu do „košíku“ Webového rozhraní), v případě objednávky Vzdělávací akce vyberete konkrétní akci, pokud již není přímo ve formuláři uvedena a vyberete způsob úhrady. Pokud je potřeba uvést i další informace při prodeji v rámci EU nebo mimo EU, bude to na objednávkové stránce napsáno.

Před odesláním objednávky vám je umožněno zkontrolovat a měnit údaje vložené do objednávkového formuláře a případně ještě opravit vzniklé chyby a nesrovnalosti. Objedávku odešlete kliknutím na objednávací tlačítko pod objednávkou.

O přijetí objednávky učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře na Webovém rozhraní vás budu informovat e-mailem zaslaným na vaši elektronickou adresu, součástí (přílohou) je i faktura na Produkt. Doručením tohoto potvrzení o přijetí objednávky na vaši elektronickou adresu uvedenou v objednávce je Smlouva uzavřena. U Vzdělávacích akcí je Smlouva uzavřena až v okamžiku, kdy je jak potvrzena objednávka, tak i zaplacená celá částka za Vzdělávací akci.

4. OBJEDNÁNÍ VZDĚLÁVACÍCH AKCÍ (bez předem známého termínu konání, dále jen „Kurz“): Pro objednání přes Webové rozhraní slouží objednávkový/rezervační formulář, kde jako Kupující vyplníte své kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresu, e-mail, telefon, při objednávce na firmu i údaje o firmě, IČ, případně DIČ) a údaje o Kurzu (jeho náplň, místo průběhu, časová dotace apod.). Pro doladění všech detailů Kurzu vám doporučuji mě předem telefonicky kontaktovat a vše si odsouhlasit. Pokud tak neučiníte a rovnou zadáte Vámi požadovaná data do objednávkového formuláře, vyhrazuji si právo vypovědět už

uzavřenou Smlouvu v případě, že ji ve vámi požadovaném termínu nebudu moci zrealizovat (důvod nemusím blíže specifikovat), nebo v situaci, kdy nebudu schopen vyjít vstříc vašim požadavkům o náplni a rozsahu Kurzu. Současně vám vrátím celou částku za Kurz zpět, pokud jste ji už zaplatili a to stejnou cestou, jakou jste platbu provedli.

O přijetí objednávky Kurzu učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře na Webovém rozhraní vás budu informovat e-mailem zasláným na vaši elektronickou adresu. Následně obdržíte další email s předmětem "Informace k objednanému Kurzu", kde bude uveden rozsah a přesný program Kurzu. Tento email nemusí být doručen obratem, jelikož mu musí předcházet konkretizace vzájemných požadavků mezi Prodávajícím a Kupujícím, nicméně bude doručen bez zbytečného odkladu v co nejkratší možné době po odsouhlasení všech parametrů Kurzu. Součástí tohoto emailu je i faktura za Kurz. Smlouva je uzavřena až v okamžiku, kdy je jak potvrzena objednávka, tak i zaplacená celá částka za Kurz.

5. OBJEDNÁNÍ KONZULTACE, FINANČNÍHO A INVESTIČNÍHO PLÁNU (dále také jen jako „Služby“) A DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB: Pro objednání přes Webové rozhraní slouží objednávkový/rezervační formulář, kde jako Kupující vyplníte své kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresu, e-mail, při objednávce na firmu i údaje o firmě, IČ, DIČ), informace o objednané službě (vložením objednané služby do „košíku“ Webového rozhraní) a vyberete způsob úhrady. Pokud je potřeba uvést i další informace při prodeji v rámci EU nebo mimo EU, bude to na objednávkové stránce napsáno.

Před odesláním objednávky zkontrolujte své údaje vložené do objednávkového formuláře a případně ještě opravte vzniklé chyby a nesrovnalosti. Objednávku odešlete kliknutím na objednávací tlačítko pod objednávkou.

O přijetí objednávky učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře na Webovém rozhraní vás budu informovat e-mailem zasláným na vaši elektronickou adresu, součástí (přílohou) je i faktura za objednanou Službu. Smlouva je u Služeb uzavřena až v okamžiku, kdy je jak potvrzena objednávka, tak i zaplacená celá částka za Službu.

Jakékoli změny uzavřené Smlouvy (včetně zrušení objednávky) jsou možné jen na základě dohody mezi námi. Do doby uzavření Smlouvy můžete svoji objednávku zrušit e-mailem poslaným na moji elektronickou adresu chcimit@penizepodkontrolou.cz.

V pochybnostech vás mohu kontaktovat za účelem ověření pravosti objednávky a nepodaří-li se pravost objednávky ověřit, má se za to, že objednávka vůbec nebyla podána a takovou objednávkou se nadále nezabývám.

Objednávat Produkty, Vzdělávací akce, Služby a Doplnkové služby přes Webové rozhraní je možné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Upozorňuji však, že výjimečně může dojít k dočasné nedostupnosti Webu v důsledku nutné údržby Webu anebo v důsledku okolností, za které neodpovídám, jako jsou výpadky připojení k internetové síti apod.

IV. Jak je to s cenou jak se platí?

1. CENA PRODUKTŮ, VZDĚLÁVACÍCH AKCÍ, SLUŽEB A DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB: Na Webovém rozhraní je uvedena i cena. Cena je platná po celou dobu, kdy je na Webovém rozhraní uvedena. Náklady na dopravu ani jiné náklady spojené s dodáním e-booků, online kurzů a Vzdělávacích akcí nejsou, cena uvedená v souhrnu objednávky je tedy cenou konečnou. U Služeb, Doplnkových služeb a Vzdělávacích akcí je na Webovém rozhraní uvedeno, co cena zahrnuje (např. zda je součástí i občerstvení). U vybraných služeb (Tvorba osobního Finančního plánu a Tvorba investičního plánu) je (v případě akceptace

návrhu plánu Kupujícím) následně nutné doplatit i realizaci. Cena za realizaci je uvedena na prodejní stránce služby ve webovém rozhraní (penizepodkontrolou.cz) a Kupující je s ní vždy seznámen před provedením objednávky.

2. Sjednanou cenou je cena uvedená u Produktu, Vzdělávací akce, Služby či Doplnkové služby v okamžiku odeslání vaší objednávky. Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na Webovém rozhraní (tím je myšlen především překlep, chyba při zadávání ceny) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání Smlouvy, pak nejsem povinen vám za takovou zjevně chybnou cenu Produkt ani službu dodat, a to ani v případě, že došlo k automatickému potvrzení o přijetí objednávky. V případě, že by již došlo z vaší strany i k úhradě této zjevně chybné ceny, jsem oprávněn od Smlouvy odstoupit a uhrazenou částku vám v tom případě vrátit. Dojde-li ke změně ceny v době mezi odesláním vaší objednávky a jejím potvrzením z mé strany, platí cena platná v okamžiku odeslání objednávky, nedojde-li mezi námi k jiné výslovné dohodě.

3. CENA KURZŮ: Cena za Kurz je stanovena součtem lektorného a cestovného (dále jen „Cena za Kurz“). Lektorné je 1.500 Kč za každou vyučovací hodinu (45 minut). Cestovné je 10 Kč za každý ujetý kilometr. Minimální délka Kurzu jsou dvě vyučovací hodiny. Výpočet ceny: (počet vyučovacích hodin x 1.500) + (počet Km od sídla školitele x 10 x 2). Cena obsahuje tištěné materiály pro posluchače (např. pracovní listy).

3.1 Na Webu Prodávajícího je možné objednat i již předem naceněný Kurz. V takovém případě je jeho cena uvedena vždy na příslušné prodejní stránce Kurzu. Jedná se o cenu individuálně nastavenou (nikoliv dle předchozího odstavce) a konečnou. V případě vzdálenosti místa Kurzu od sídla Prodávajícího větší než 50 Km je prodávající oprávněn k ceně za Kurz připočíst paušální náklady na dopravu specifikované na prodejní stránce Kurzu. Takovýto předem naceněný Kurz se objednává skrz prodejní formulář na Webu prodávajícího. Podrobnosti o Kurzu (např. místo, termín konání apod.) je Kupující povinen si s Prodávajícím dohodnout telefonicky (nebo e-mailem) před potvrzením objednávky. V opačném případě má Prodávající právo objednávku odmítnout a nezabývat se jí a případné došlé platby za Kurz zašle Prodávající v tomto případě zpět na účet, ze kterého je obdržel.

4. Není-li mezi námi výslovně ujednáno jinak, jsem povinen vám Produkt, Službu či Doplnkovou službu dodat až po úplném zaplacení sjednané ceny.

5. ZPŮSOB PLATBY: Sjednanou cenu je možné uhradit následujícím způsobem:

- **Bezhotovostně (klasickým) bankovním převodem** na můj bankovní účet Prodávajícího: pokyny k platbě v podobě faktury obdržíte v e-mailu potvrzujícím přijetí objednávky (u vybraných Kurzů obdržíte fakturu dodatečně, viz výše čl. III., bod 4.). Při platbě, prosím, nezapomeňte uvést příslušný variabilní symbol, aby mohla být platba rychle spárována a Produkt co nejdříve dodán.

- **Bezhotovostně online platební kartou** nebo tzv. rychlým online bankovním převodem prostřednictvím platebního portálu. Platební metody jsou napojeny na platební bránu společnosti ComGate Payments, a.s., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Číslo platební karty, kreditní karty a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti ComGate Payments, a.s. Tyto údaje se mnou uvedené společnost nesdílí a nemám k nim přístup.

6. SPLATNOST CENY: Cena za Produkty, Vzdělávací akce, Služby a Doplnkové služby je splatná do 7 dnů od potvrzení přijetí objednávky, Cena za Kurz je splatná do 14 dnů od data vystavení faktury. Datum splatnosti je uvedeno na faktuře. U Vzdělávacích akcí a Kurzů musí být celá cena uhrazena nejpozději 14 dnů před konáním Vzdělávací akce (Kurz), není-li výslovně dohodnuto mezi námi jinak.

Vyhrazuji si právo zrušit plánovaný Kurz v případě, že mi vůči Kupujícímu vznikne pohledávka po splatnosti, stejně tak i v případě, že nejpozději 14 dnů před termínem Kurzů nebude zapláceno 100 % ceny za tento Kurz.

Vyhrazuji si také právo zrušit a nedodat objednanou Službu či Doplnkovou službu v případě, že mi vůči Kupujícímu vznikne pohledávka po splatnosti.

Cena je zaplácena v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na můj bankovní účet.

Ustanovení § 2119 odst. 1 NOZ se nepoužije.

Produkty není možné hradit formou splátkového kalendáře.

V. Jakým způsobem vám budou Produkty, Vzdělávací akce, Služby a Doplnkové služby dodány?

A. Dodací podmínky Produktů

1. ZPŮSOB DODÁNÍ. Při koupi e-booku bude digitální obsah ve formátu pdf nebo obdobném dodán po zaplacení kupní ceny na e-mail jako příloha e-mailové zprávy nebo zasláním odkazu, na kterém je obsah možno stáhnout či otevřít. Při koupi on-line kurzu vám po uhrazení ceny bude vytvořen uživatelský účet na Webovém rozhraní a budou vygenerovány a na elektronickou adresu uvedenou v objednávce zaslány přístupové údaje k vašemu uživatelskému účtu (podmínky užívání jsou uvedeny v čl. VI. těchto VOP). V případě, že je pro všechny přihlášené kurz otevírán ve stejný den, obdržíte po zaplacení přístupové údaje v předem ohlášený den. Po přihlášení s využitím přístupových údajů vám bude digitální obsah (on-line kurz) dodán zpřístupněním členské sekce. Je-li to s ohledem na návaznost obsahu efektivní, budou vám jednotlivé lekce zpřístupňovány postupně, dle harmonogramu uvedeného na „nástěnce“ členské sekce on-line kurzu.

2. DODACÍ LHŮTA. E-book a on-line kurz bude dodán do 3 pracovních dnů poté, kdy bude platba připsána na můj bankovní účet.

3. NÁKLADY NA DOPRAVU. U e-booků a on-line kurzů nevznikají, a tedy ani nejsou účtovány žádné náklady na dopravu či dodání.

B. Dodací a storno podmínky Vzdělávacích akcí

1. ZPŮSOB DODÁNÍ: Vzdělávací akce bude dodána dle podmínek uvedených v popisu akce na Webovém rozhraní, popřípadě individuálně sjednaných. Kupující má právo absolvovat Vzdělávací akci za podmínky řádné úhrady celé ceny za Vzdělávací akci. Prodávající je oprávněn změnit jednostranně podmínky Vzdělávací akce, např. osobu vyučujícího lektora, čas jednotlivých lekcí, místo konání v rámci stejné obce/města, přičemž je povinen o tom Kupujícího vyrozumět. Závazky mezi Kupujícím a Prodávajícím tím nejsou dotčeny. Prodávající odpovídá za to, že změnou podmínek nebude dotčen účel Vzdělávací akce. Vzdělávací akce se uskuteční pouze v případě, že si ji objedná a uhradí minimální počet zájemců stanovený Prodávajícím. Vyhrazuji si právo zrušení Vzdělávací akce při nižším

počtu přihlášených či zásahu vyšší moci. V takovém případě všechny přihlášené účastníky budu včas informovat.

2. MOŽNOST ÚČASTI NÁHRADNÍKA: Na Vzdělávací akci je možné na místo Kupujícího vyslat náhradníka v případě, že se z vážných důvodů nemůže Kupující zúčastnit, a to pouze po předchozí dohodě se mnou a v případě, že je to vzhledem k obsahu Vzdělávací akce přípustné a možné.

3. VZDĚLÁVACÍ MATERIÁLY A INFORMACE: Veškeré informace a jakékoliv písemné podklady, materiály, skripta, zvukové záznamy a nosiče, doporučení, techniky, údaje osobního charakteru a další metody předávané lektorem vedoucím akci jsou určeny pouze pro účely konkrétní Vzdělávací akce a osobní potřebu jednotlivých Kupujících. Není dovoleno je bez mého vědomí a písemného souhlasu jakkoliv sdělovat a předávat dál třetím osobám, upravovat, rozšiřovat a kopírovat je v celém či částečném rozsahu, používat k jakýmkoliv komerčním účelům či jinde publikovat.

4. ODPOVĚDNOST V PRŮBĚHU VZDĚLÁVACÍ AKCE: Kupující je v celém průběhu Vzdělávací akce za sebe, svá rozhodnutí a své jednání vůči sobě i ostatním zcela odpovědný. Každý účastník vč. lektora vedoucího akci je odpovědný za případné škody způsobené sobě nebo dalším Kupujícím svým neuváženým či jiným chováním či za škody jím způsobené na majetku a zařízení prostor, jež užívá v průběhu konání Vzdělávací akce.

5. MOŽNOST VYLOUČIT KUPUJÍCÍHO Z ÚČASTI: Kupující jsou povinni při účasti na Vzdělávací akci nenarušovat její průběh. Prodávající nebo lektor vedoucí Vzdělávací akci je oprávněn Kupujícího vyloučit z účasti v případě, že Kupující nerespektoval tyto VOP a v důsledku toho jakkoliv poškodil obsah Vzdělávací akce, ostatní Kupující či lektora anebo v případě, že bude průběh akce narušovat nevhodným chováním (tj. chováním proti pravidlům slušného soužití lidí např. opakované vyrušování, účast pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, urážky lektorů či ostatních účastníků akce). V případě vyloučení Kupujícího ze Vzdělávací akce nemá Kupující nárok na vrácení již zaplaceného kurzovního, a to ani jeho části.

6. STORNO PODMÍNKY: V případě, že by Vzdělávací akce byla zrušena z důvodů na mé straně a vy jako Kupující jste již cenu hradili, obdržíte do 14 dnů ode dne, kdy bude rozhodnuto o zrušení akce, zpět celou zaplacenou částku, pokud se výslovně nedohodneme na použití platby na náhradní akci dle vašeho výběru či na jiném řešení. Nebude-li dohodnuto jinak, bude vám platba vrácena stejným způsobem, jako byla přijata. Jako Kupující jste oprávněni svoji účast na Vzdělávací akci zrušit. V případě že jste již uhradili cenu a zrušíte účast nejpozději 15 a více dnů před zahájením Vzdělávací akce, bude vám vrácena celá zaplacená cena. Zrušíte-li účast 14 až 7 dnů před konáním, platíte 100% storno poplatek, avšak s možností využití této částky na jinou Vzdělávací akci v jiném termínu - případný vzniklý nedoplatek jste povinni doplatit nejpozději 14 dnů před touto náhradní akcí. V tomto případě nemáte nárok na vrácení případných vzniklých přeplatků. Zrušíte-li svou účast 6 a méně dnů před jejím konáním, je výše storno poplatku 100 % bez možnosti náhrady.

C. Dodací a storno podmínky Kurzů

1. ZPŮSOB DODÁNÍ: Cílem Prodávajícího je u Kurzů poskytnout Kupujícímu co nejkvalitnější služby v oblasti finančního vzdělávání pro jeho zaměstnance, studenty či jiné osoby, které Kupující určí. Kurz bude dodán dle podmínek individuálně sjednaných mezi Prodávajícím a Kupujícím. Hlavní body této dohody uvede Kupující po předchozí telefonické konzultaci do objednávkového formuláře na Webu Prodávajícího. Kupující má právo získat

Kurz za podmínky řádné úhrady celé ceny za Kurz. Prodávající je oprávněn změnit jednostranně podmínky Vzdělávací akce např. osobu vyučujícího lektora, čas jednotlivých lekcí, místo konání v rámci stejné obce/města, přičemž je povinen o tom Kupujícího vyrozumět. Závazky mezi Kupujícím a Prodávajícím tím nejsou dotčeny. Prodávající odpovídá za to, že změnou podmínek nebude dotčen účel Kurzu. Kurz se uskuteční pouze v případě, že 14 dnů před jeho termínem bude v plné výši uhrazena faktura, kterou Prodávající Kupujícímu vystavil dle čl. III, bod 4. těchto VOP. Vyhrazuji si právo zrušení Kurzu v případě nemoci lektora, jiné významné události znemožňující realizaci Kurzu nebo zásahu vyšší moci. V takovém případě budu Kupujícího včas informovat s návrhem alternativního řešení.

2. ÚČASTNÍCI KURZU: Obsazení účastníků Kurzu je plně v kompetenci Kupujícího. Kupující bere na vědomí, že informace, které Prodávajícímu poskytl ohledně účastníků Kurzu (dále jen „Cílová skupina“), zejména jejich věk, společenské zařazení a úroveň znalosti na Kurzu řešených témat, jsou zásadní pro přípravu Kurzu a měly by odpovídat realitě. V opačném případě není v silách Prodávajícího zajistit odpovídající kvalitu Kurzu a neručí za ni. Informace o Cílové skupině, na které se smluvní strany dohodly, jsou uvedeny v emailu s předmětem "Informace k objednanému Kurzu".

3. VZDĚLÁVACÍ MATERIÁLY A INFORMACE: Veškeré informace a jakékoliv písemné podklady, materiály, skripta, zvukové záznamy a nosiče, doporučení, techniky, údaje osobního charakteru a další metody předávané lektorem vedoucím akci jsou určeny pouze pro účely konkrétní Vzdělávací akce a osobní potřebu jednotlivých členů Cílové skupiny. Není dovoleno je bez mého vědomí a písemného souhlasu jakkoliv sdělovat a předávat dál třetím osobám, upravovat, rozšiřovat a kopírovat je v celém či částečném rozsahu, používat k jakýmkoliv komerčním účelům či jinde publikovat.

4. ODPOVĚDNOST V PRŮBĚHU VZDĚLÁVACÍ AKCE: Každý účastník Kurzu je v celém jeho průběhu sám za sebe odpovědný. Rozhodnutí jednotlivých členů Cílové skupiny, jejich jednání vůči nim samým i ostatním je zcela mimo odpovědnost Prodávajícího či lektora. Každý účastník vč. lektora vedoucího akci je odpovědný za případné škody způsobené sobě nebo dalším účastníkům svým neuváženým či jiným chováním či za škody jím způsobené na majetku a zařízení prostor, jež užívá v průběhu konání Vzdělávací akce.

5. MOŽNOST VYLOUČENÍ Z ÚČASTI: Cílová skupina je povinna při účasti na Vzdělávací akci nenarušovat její průběh. Prodávající nebo lektor vedoucí Vzdělávací akci je oprávněn kohokoliv vyloučit z účasti v případě, že nerespektoval tyto VOP a v důsledku toho jakkoliv poškodil obsah Vzdělávací akce, ostatní účastníky či lektora anebo v případě, že bude průběh akce narušovat nevhodným chováním (tj. chováním proti pravidlům slušného soužití lidí např. opakované vyrušování, účast pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, urážky lektorů či ostatních účastníků akce, apod.).

6. STORNO PODMÍNKY: V případě, že by Kurz byl zrušen z důvodů na mé straně a vy jako Kupující jste již cenu hradili, obdržíte do 14 dnů ode dne, kdy bude rozhodnuto o zrušení akce, zpět celou zaplacenou částku, pokud se výslovně nedohodneme na použití platby na náhradní akci dle vašeho výběru či na jiném řešení. Nebude-li dohodnuto jinak, bude vám platba vrácena stejným způsobem, jako byla přijata. Jako Kupující jste oprávněn Kurz zrušit. V případě že jste již uhradili cenu a zrušíte Kurz nejpozději 15 a více dnů před zahájením Kurzu, bude vám vrácena celá zaplacená částka. Zrušíte-li Kurz 14 až 7 dnů před konáním, platíte 100% storno poplatek, avšak s možností využití této částky na jinou Vzdělávací akci v jiném termínu - případný vzniklý nedoplatek jste povinni doplatit nejpozději 14 dnů před touto náhradní akcí. V tomto případě nemáte nárok na vrácení

případných vzniklých přeplatků. Zrušíte-li Kurz 6 a méně dnů před jejím konáním, je výše storno poplatku 100 % bez možnosti náhrady.

D. Dodací a storno podmínky Konzultace

1. ZPŮSOB DODÁNÍ: Po zaplacení kupní ceny za Konzultaci se Prodávající s Kupujícím běžnými způsoby komunikace (telefon, e-mail, apod.) dohodnou na termínu a času její realizace. Dodání proběhne buď formou individuální schůzky, kdy se obě strany osobně potkají, nebo v online prostředí na dálku (např. aplikace Skype, či Google Meet). Kupující má nárok na délku Konzultace v maximálním čase, který je uveden na prodejní stránce Konzultace na Webu Prodávajícího.

2. DODACÍ LHŮTA: Konzultace bude dodána dle časových možností Prodávajícího a Kupujícího v co nejkratším možném čase od zaplacení kupní ceny. Ve výjimečných případech (nadměrné vytížení, nemoc nebo dovolená Prodávajícího, či z důvodu vyšší moci) se může doba dodání Konzultace prodloužit až na 30 pracovních dnů od data, kdy bude platba za Konzultaci připsána na můj bankovní účet. Pokud jako Prodávající nebudu schopen Kupujícímu z jakéhokoliv důvodu Konzultaci poskytnout, neprodleně po zaplacení objednávky ho o tom budu informovat telefonicky nebo emailem. V takovém případě máte jako Kupující nárok na vrácení již zaplacené částky. Peníze vám vrátím stejným způsobem, jakým jste je uhradili, leda byste souhlasili s jiným způsobem platby, se kterým by pro vás nebyly spojeny další náklady.

3. NÁKLADY NA DOPRAVU: U Konzultace většinou nejsou účtovány žádné náklady na dopravu či dodání, a pokud ano, jsou již obsaženy v celkové ceně, která je uvedena na Webu na prodejní stránce Konzultace.

4. STORNO PODMÍNKY: V případě, že by Konzultace byla zrušena z důvodů na mé straně a vy jako Kupující jste již cenu hradili, obdržíte do 14 dnů ode dne, kdy bude rozhodnuto o zrušení Konzultace, zpět celou zaplacenou částku, pokud se výslovně nedohodneme na použití platby na náhradní Konzultaci v jiném termínu. Nebude-li dohodnuto jinak, bude vám platba vrácena stejným způsobem, jako byla přijata. Jako Kupující jste oprávněn Konzultaci zrušit. V případě že jste již uhradili cenu a zrušíte Konzultaci nejpozději 15 a více dnů před zahájením Konzultace, bude vám vrácena celá zaplacená částka. Zrušíte-li Konzultaci 14 až 4 dny před konáním, platíte 100% storno poplatek, avšak s možností využití této částky na jinou Konzultaci v jiném termínu - případný vzniklý nedoplatek jste povinni doplatit nejpozději 14 dnů před touto náhradní Konzultací. V tomto případě nemáte nárok na vrácení případných vzniklých přeplatků. Zrušíte-li Konzultaci 3 a méně dnů před jejím konáním, je výše storno poplatku 100 % bez možnosti náhrady.

E. Dodací a storno podmínky Finančního (Investičního) plánu

1. ZPŮSOB DODÁNÍ: Za běžných okolností předchází objednávce Finančního (Investičního) plánu Konzultace, na které si smluvní strany sdělí vše potřebné pro to, aby se mohly obě svobodně rozhodnout, zda pro ně bude případná vzájemná spolupráce možná a přínosná. Součástí této Konzultace může být sběr dat pro tvorbu Finančního (Investičního) plánu, včetně vyplnění investičního dotazníku s Kupujícím. Pokud z jakéhokoliv důvodu nejsou v okamžiku zaplacení ceny za tvorbu Finančního (Investičního) plánu Prodávajícímu známy potřebné údaje pro jeho tvorbu, je nezbytné tyto údaje obratem od Kupujícího získat. Po zaplacení kupní ceny za Finanční (Investiční) plán, resp. po jejím přičtení na bankovní účet Prodávajícího, je proto nutné toto zajistit. Současně je nutné, aby se smluvní strany běžnými způsoby komunikace (telefon, e-mail, apod.) dohodly na vyplnění investičního

dotazníku, pokud do této doby nebyl dotazník vyplněn. Dodání Finančního (Investičního) plánu proběhne elektronickou formou na email Kupujícího ve formátu PDF. Součástí dodání je i prezentace Finančního (Investičního) plánu Prodávajícím Kupujícímu buď formou individuální schůzky, kdy se obě strany osobně potkají, nebo v online prostředí na dálku (např. aplikace Skype, či Google Meet). Délka této individuální schůzky pro prezentaci Finančního (Investičního) plánu je maximálně 120 min a je poskytována zdarma.

2. **DODACÍ LHŮTA:** Finanční (Investiční) plán bude dodán dle časových možností Prodávajícího a Kupujícího v co nejkratším možném čase od zaplacení kupní ceny. Ve výjimečných případech (nadměrné vyčerpání, nemoc nebo dovolená Prodávajícího, či z důvodu vyšší moci) se může doba dodání Finančního (Investičního) plánu prodloužit až na 60 pracovních dnů od data, kdy bude platba za Finanční (Investiční) plán připsána na bankovní účet Prodávajícího. Pokud jako Prodávající nebudu schopen Kupujícímu z jakéhokoliv důvodu Finanční (Investiční) plán dodat, neprodleně po zaplacení objednávky ho o tom budu informovat telefonicky nebo emailem. V takovém případě máte jako Kupující nárok na vrácení již zaplacené částky. Peníze vám vrátím stejným způsobem, jakým jste je uhradili, leda byste souhlasili s jiným způsobem platby, se kterým by pro vás nebyly spojeny další náklady.

3. **NÁKLADY NA DOPRAVU:** Finanční (Investiční) plán je dodáván elektronicky, tudíž nevznikají, a tedy ani nejsou účtovány žádné náklady na dopravu či dodání.

4. **STORNO PODMÍNKY:** Po přičtení platby za tvorbu Finančního (Investičního) plánu na účet Prodávajícího vyvine Prodávající maximální možné úsilí, aby se spojil s Kupujícím a dohodnul s ním další postup (sběr dat, stanovení termínu pro prezentaci plánu apod.). Pokud se Prodávajícímu nepovede spojit se s Kupujícím do 10 pracovních dnů ode dne přičtení platby na účet Prodávajícího, nepřikročí Prodávající k vytvoření Finančního (Investičního) plánu, zašle obdrženou částku za zpracování Finančního (Investičního) plánu zpět na účet Kupujícího, ze kterého ji obdržel a touto objednávkou se dále již nebude zabývat. V případě, že by dodání Finančního (Investičního) plánu bylo zrušeno z důvodů na mé straně a vy jako Kupující jste již cenu hradili, obdržíte do 14 dnů ode dne, kdy bude rozhodnuto o zrušení dodání Finančního (Investičního) plánu, zpět celou zaplacenou částku, pokud se výslovně nedohodneme jinak. Nebude-li dohodnuto jinak, bude vám platba vrácena stejným způsobem, jako byla přijata. I vy jako Kupující jste oprávněn objednávkou Finančního (Investičního) plánu zrušit. O zrušení objednávky jste povinni mne informovat neprodleně po učinění tohoto rozhodnutí zasláním zprávy o zrušení objednávky na email hcimit@penizepodkontrolou.cz. V takovém případě jako Prodávající nepřikročím k vytvoření Finančního (Investičního) plánu, a zaplacenou částku vrátím Kupujícímu stejným způsobem, jakým byla přijata. Do 14 dnů ode dne, kdy bude rozhodnuto o zrušení dodání Finančního (Investičního) plánu, obdržíte zpět celou zaplacenou částku, pokud se výslovně nedohodneme jinak.

F. Dodací a storno podmínky Doplnkových služeb

1. **ZPŮSOB DODÁNÍ:** Za běžných okolností předchází objednavce Doplnkové služby Konzultace, na které si smluvní strany sdělí vše potřebné pro to, aby se mohly obě svobodně rozhodnout, zda pro ně bude případná vzájemná spolupráce možná a přínosná. Součástí této Konzultace může být např. sběr dat pro tvorbu potřebných dokumentů. Pokud z jakéhokoliv důvodu nejsou v okamžiku zaplacení ceny za některou z Doplnkových služeb známy potřebné údaje pro jejich tvorbu, je nezbytné tyto údaje obratem od Kupujícího získat. Po zaplacení kupní ceny za Doplnkovou službu, resp. po jejím přičtení na bankovní účet Prodávajícího, je proto nutné sběr dat zajistit. Toto smluvní strany zajistí běžnými

způsoby komunikace (telefon, e-mail, apod.). Dodání Doplnkových služeb proběhne elektronickou formou na email Kupujícího ve formátu PDF. Součástí dodání je i prezentace výsledných dokumentů Prodávajícím Kupujícímu buď formou individuální schůzky, kdy se obě strany osobně potkají, nebo v online prostředí na dálku (např. aplikace Skype, či Google Meet). Délka této individuální schůzky pro prezentaci dokumentů je maximálně 120 minut a je poskytována zdarma.

3. **NÁKLADY NA DOPRAVU:** Doplnkové služby jsou dodávány elektronicky, tudíž nevznikají, a tedy ani nejsou účtovány žádné náklady na dopravu či dodání.

4. **STORNO PODMÍNKY:** Po přičtení platby za tvorbu Doplnkové služby na účet Prodávajícího vyvine Prodávající maximální možné úsilí, aby se spojil s Kupujícím a dohodnul s ním další postup (sběr dat, stanovení termínu pro prezentaci výsledných dokumentů apod.). Pokud se Prodávajícímu nepovede spojit se s Kupujícím do 10 pracovních dnů ode dne přičtení platby na účet Prodávajícího, nepřikročí Prodávající k vytvoření Doplnkové služby, zašle obdrženou částku zpět na účet Kupujícího, ze kterého ji obdržel a touto objednávkou se dále již nebude zabývat. V případě, že by dodání Doplnkové služby bylo zrušeno z důvodů na mé straně a vy jako Kupující jste již cenu hradili, obdržíte do 14 dnů ode dne, kdy bude rozhodnuto o zrušení dodání Doplnkové služby, zpět celou zaplacenou částku, pokud se výslovně nedohodneme jinak. Nebude-li dohodnuto jinak, bude vám platba vrácena stejným způsobem, jako byla přijata. I vy jako Kupující jste oprávněn objednávkou Doplnkové služby zrušit. O zrušení objednávky jste povinni mne informovat neprodleně po učinění tohoto rozhodnutí zasláním zprávy o zrušení objednávky na email hcimit@penizepodkontrolou.cz. V takovém případě jako Prodávající nepřikročím k vytvoření Doplnkové služby a zaplacenou částku vrátím Kupujícímu stejným způsobem, jakým byla přijata. Do 14 dnů ode dne, kdy bude rozhodnuto o zrušení dodání Doplnkové služby, obdržíte zpět celou zaplacenou částku, pokud se výslovně nedohodneme jinak.

VI. Funkčnost digitálního obsahu, hardware, software, autorská práva

1. Digitální obsah (e-book) zasílám pouze vám, jako Kupujícímu, na vaši elektronickou adresu, případně zpřístupněním adresy webové stránky, kde je obsah umístěn. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu pdf. Pro stažení Produktu z webové stránky je potřeba mít k dispozici i funkční připojení k internetu. Neodpovídám za nedostupnost obsahu v případě nefunkčnosti či pomalé rychlosti vašeho internetového připojení. Může se stát, že je obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru.

2. Produkty jsou vytvořeny s využitím mých znalostí a zkušeností a roků praxe, stejně tak s využitím znalostí, zkušeností a praxe mých kolegů, jejichž služby při tvorbě některých produktů využívám. Jedná se o návody a doporučení a záleží jen na vás, jak je v praxi použijete a jakou péči a úsilí budete věnovat uvádění těchto informací do praxe. Proto ani já, ani moji kolegové nemůžeme odpovídat za to, jakých konkrétních výsledků na základě Produktů sami dosáhnete. Produkty nenahrazují osobní konzultaci. Digitální obsah je chráněn autorským právem a není možné jej bez mého předchozího výslovného písemného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho užití dalším osobám. Porušení autorských práv je postižitelné nejen podle autorského zákona, ale může jít i o trestný čin.

3. **UŽIVATELSKÝ ÚČET.** Po zakoupení on-line kurzu obdržíte po úhradě ceny přístupové údaje k přihlášení do vašeho uživatelského účtu, tak jak je uvedeno v části o dodacích podmínkách (čl. V. VOP). Zavazujete se dodržovat mlčenlivost o přístupových údajích a neumožnit jejich použití třetím osobám. Jako Kupující se rovněž zavazujete udržovat vaše údaje uvedené v uživatelském účtu aktuální a pravdivé. V případě závažného porušení vašich povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto VOP jsem oprávněn vám uživatelský účet znepřístupnit či zrušit. Rovněž tak v případě porušení vašich povinností týkajících se ochrany autorských práv.

VII. Odstoupení od Smlouvy

1. **E-BOOKY A ON-LINE KURZY:** Podle § 1829 odst. 1 NOZ máte jako Spotřebitel právo od uzavřené Kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodů ve lhůtě 14 dní ode dne uzavření Smlouvy. Dle § 1837 písm. l) lze tuto možnost u e-booků a on-line kurzů (digitálního obsahu) vyloučit. Protože jsem si kvalitou e-booků i on-line kurzů jistý a současně si přeji, abyste měli možnost si je v klidu prostudovat, dávám u vybraných Produktů všem Kupujícím možnost využití garance vrácení peněz, tj. možnost bez udání důvodů odstoupit od Kupní smlouvy a vrácení peněz požadovat, a to ve lhůtě 30 dnů od dodání e-booku anebo on-line kurzu (lhůta se počítá ode dne, kdy vám byly doručeny přístupové údaje do on-line kurzu). Pokud se rozhodnete této možnosti využít, pak ve stanovené garanční lhůtě musí být odstoupení od Smlouvy odesláno e-mailem na chcimit@penizepodkontrolou.cz, nebo odesláno poštou na moji adresu uvedenou v čl. I. těchto VOP. V případě použití vzorového formuláře vám bez zbytečného odkladu potvrdím jeho přijetí. Odstoupení nemusíte nijak odůvodňovat. Garance vrácení peněz se vztahuje pouze na Produkty (e-booky a on-line kurzy), u kterých je to výslovně uvedeno na jejich prodejní stránce.

2. **VZDĚLÁVACÍ AKCE:** Odstoupit od Smlouvy nelze v případě, že jde o smlouvu o využití volného času, pokud je Prodávajícím toto plnění poskytováno v určeném termínu (§ 1837 písm. j) NOZ). Za smlouvu o využití volného času je považována i Smlouva o poskytnutí služeb – Vzdělávacích akcí, pokud splňuje podmínku využití volného času Kupujícího i poskytnutí v termínu předem určeném (a právě proto jsou výše řešeny podmínky storna účasti).

3. **KONZULTACE:** Konzultace je poskytována na bázi Smlouvy o poskytnutí služeb. Jestliže jsem tuto službu splnil před uplynutím zákonné 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy, tak na takovou službu se nevztahuje právo odstoupení od Smlouvy dle § 1829 NOZ. Pokud se Spotřebitel nedostaví na plánovanou Konzultaci datovanou po uplynutí zákonné 14denní lhůty pro odstoupení a Prodávající s plněním na základě výslovné žádosti Spotřebitele již začal (typicky zrušení Konzultace v den jejího konání, kdy Prodávajícímu již vznikají náklady na čas, ušlý zisk a dopravu, jelikož se přesouvá do místa realizace Konzultace), nemá Kupující nárok na vrácení zaplacené kupní ceny.

4. **FINANČNÍ (INVESTIČNÍ) PLÁN A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY:** Tvorba Finančního (Investičního) plánu a Doplnkových služeb je poskytována na bázi Smlouvy o poskytnutí služeb. Jestliže jsem tuto službu splnil před uplynutím zákonné 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy, tak na takovou službu se nevztahuje právo odstoupení od Smlouvy dle § 1829 NOZ. Pokud Spotřebitel vznese nárok na odstoupení od Smlouvy po 14denní lhůtě a během této doby již došlo ze strany Prodávajícího k vytvoření Finančního plánu nebo Doplnkových služeb a jejich dodání Kupujícímu (Spotřebiteli), nemá Spotřebitel nárok na odstoupení od Smlouvy, jelikož Prodávající dodržel vše, k čemu ho tyto VOP zavazují a objednanou službu dodal.

5. Nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, resp. od využití garance vám vrátím peníze, které jsem od vás přijal jako platbu za e-book nebo on-line kurz. Peníze vám vrátím stejným způsobem, jakým jste je uhradili, leda byste souhlasili s jiným způsobem platby, se kterým by pro vás nebyly spojeny další náklady.

6. V případě, že by z vaší strany nedošlo k úhradě celé ceny ani do 10 dnů po její splatnosti, Smlouva se ruší. V případě, že jsem od vás obdržel před tím částečnou platbu na kupní cenu, vrátím vám ji do týdne od zrušení Smlouvy, nebude-li mezi námi výslovně dohodnuto jinak.

7. Jak vy jako Kupující, tak já jako Prodávající jsme dále oprávněni odstoupit od Smlouvy v případech stanovených zákonem nebo uvedených v těchto VOP.

8. Je-li vám společně s Produktem nebo Vzdělávací akcí poskytnut dárek, je darovací smlouva mezi námi uzavřená s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy z vaší strany bez uvedení důvodů, pozbývá darovací smlouva účinnost a jste povinni mi poskytnutý dárek nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy vrátit. Veškeré dárky a bonusy jsou zasílány či zpřístupněny až po úhradě sjednané ceny Produkту nebo Vzdělávací akce, není-li na Webovém rozhraní uvedeno jinak.

VIII. Záruka, práva z vadného plnění, reklamační řád

1. Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a § 2161 až 2174 NOZ.

2. Práva ze záruky se řídí zejména ustanoveními § 2113 až 2117 NOZ.

3. Jako Prodávající vám odpovídám za to, že Produkt při převzetí nemá vady. Jste-li Spotřebitelem, pak v případě, že se vada projeví do 6 měsíců od převzetí, má se za to, že Produkt byl vadný již při převzetí. Jste-li Spotřebitelem, odpovídám i za to, že se vady nevyskytnou v záruční době, která činí 24 měsíců od převzetí Produkту. Nejste-li Spotřebitelem, odpovídám vám pouze za vady, které má Produkt při převzetí.

4. V případě výskytu vady, kterou nelze odstranit nebo v případě opakovaného výskytu vady anebo výskytu většího počtu vad máte právo požadovat výměnu Produkту za nový anebo od Smlouvy odstoupit. V případě odstranitelné vady na dosud nepoužitém Produkту můžete požadovat odstranění vady nebo přiměřenou slevu z ceny anebo, není-li to neúměrné, požadovat výměnu Produkту za nový. V případě, že neodstoupíte od Smlouvy anebo neuplatníte právo na dodání nového Produkту bez vad anebo opravu Produkту, můžete požadovat přiměřenou slevu. Přiměřenou slevu můžete žádat i v případě, že bych nebyl schopen vám nový nebo po opravě funkční Produkt bez vad dodat, stejně tak i v případě, že bych nesjednal nápravu v přiměřené době anebo že by vám sjednání nápravy působilo značné obtíže. U e-booků a on-line kurzů vzhledem k charakteru Produkту jako vady mohou přicházet v úvahu především nedostupnost obsahu (nefunkční přístupové údaje) či chybějící část obsahu.

5. Práva z vadného plnění vám nenáleží, pokud byste před převzetím Produkту věděli, že Produkt má vadu, anebo byste vadu sami způsobili. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným užíváním Produkту.

6. Reklamací jakéhokoliv mého Produkту či služby u mě uplatněte bez zbytečného odkladu po zjištění vad. O reklamaci mě můžete předem informovat i e-mailem. Pokud vám e-book, on-line kurz (resp. i přístupové údaje), Finanční plán či Doplnkové služby nebyly dodány

v dodací lhůtě, prosím, zkontrolujte nejprve složky „hromadná pošta“, „promoakce“ nebo „spam“. Pokud ani tam Produkt nenaleznete, uplatněte reklamaci dle tohoto odstavce. Uvítám, pokud k reklamaci přiložíte i fakturu či jiný doklad o koupi, popis reklamované závady a návrh řešení reklamace. Reklamaci vyřídím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vám poskytnu písemné potvrzení.

IX. Vyřizování stížností a řešení spotřebitelských sporů

1. Máte-li k uzavřené Smlouvě, jejímu plnění či mojí činnosti nějakou stížnost, kontaktujte mě prosím na elektronické adrese hcimit@penizepodkontrolou.cz.

2. Prodávající podniká na základě živnostenského oprávnění, kontrolním orgánem je příslušný živnostenský úřad, dohled nad dodržováním předpisů o ochraně Spotřebitelů provádí Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se můžete obrátit se svými stížnostmi.

3. Pokud mezi Prodávajícím a Spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má Spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně Spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

X. Závěrem

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Prodávajícího a Kupujícího ze smlouvy vyplývající.

2. Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem dostupným na Webu Prodávajícího pod tímto odkazem <https://penizepodkontrolou.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

3. Vezměte, prosím, na vědomí, že jsem jako Prodávající oprávněn tyto VOP jednostranně měnit, pro Kupujícího však vždy platí text obchodních podmínek účinný v okamžiku odeslání objednávky. Tato verze obchodních podmínek je v textové podobě ve formátu pdf i přílohou e-mailu potvrzujícího přijetí objednávky. Aktuální znění obchodních podmínek naleznete na stránce <https://penizepodkontrolou.cz/obchodni-podminky/>.

4. Tyto VOP jsou účinné od 27.12.2024.

S úctou,

Ing. Jakub Hesoun, PFP